

# ÅRSBERETNING 2021



GLOSTRUP  
FORSYNING

# FORORD

Trods de ydre omstændigheder blev 2021 et år, hvor kimen blev lagt til en grønnere fremtid for Glostrup og Glostrup Forsyning. Klimaaftalerne fra 2020 for energi og industri, en grøn affaldssektor og cirkulær økonomi har givet nye muligheder for den grønne omstilling, og i 2021 har det for alvor sat skub i nye grønne tiltag og projekter i Glostrup.

Glostrup Kommunes godkendte udbygningsplanerne for fjernvarmen, så vi i en nær fremtid kan tilbyde fjernvarme til ca. 2.700 ejendomme i Glostrup. Det vil frigøre bygningerne fra fossile brændsler som olie og gas. I stedet kan flere varme deres bolig op med grøn fjernvarme, og det vil reducere klimaaftrykket med ca. 8.000 tons CO<sub>2</sub> om året. Nok så væsentligt giver det ejerne en besparelse på deres varmeregning.

På affaldsområdet indgik Glostrup Forsyning i 2021 en ny renovatøraftale med Urbaser A/S. Sammen med Urbaser vil vi indsamle 10 affaldsfraktioner, som er et krav i klimaaftalen for en grøn affaldssektor og cirkulær økonomi. Ud over de nationale krav stiller vi også nye krav til renovatørens biler. Bilerne skal i fremtiden køre på el og dermed bidrage til et grønnere Glostrup, og som en bonus forventer vi, at elbilerne vil støje væsentligt mindre end de gamle dieslbiler.

Når vi skifter til elbiler, og der bliver sorteret mere affald, kommer byen til at udlede mindre CO<sub>2</sub>. Glostrup Forsyning forventer, at CO<sub>2</sub>-besparelsen ender på 100 tons om året ved at bruge elbiler, mens indførelsen af sorteret madaffald forventes at give en besparelse på 300 tons CO<sub>2</sub> om året.

I 2021 afsluttede Glostrup Forsyning sine ledningsomlægninger for letbanen på Ring 3. Det er et projekt, der har fyldt meget i organisationen og ikke mindst i gadebilledet. Samlet har vi omlagt ledninger og ombygget bygværker for ca. 165 mio. kr. over de seneste år - en investering, vi også får glæde af i fremtiden. Med etableringen af nye ledninger har vi øget kapaciteten i rørene, så de kan håndtere fremtidens øgede regnmængder.

På planlægningssiden har vi nu udarbejdet klimatilpasningsplaner for hele Glostrup. Planerne beskriver, hvordan vi skal udbygge vores spildevandsanlæg frem mod år 2100 for at håndtere de øgede regnmængder. Planerne indeholder mange enkeltprojekter, som tilsammen skal udgøre vores værn med regnen.



En vigtig del af forsyningens virke er vores levering af rent drikkevand. I Danmark har vi været vant til, at der kommer rent drikkevand ud af vores vandhaner. Men rent drikkevand er ikke en selvfølge. Tidligere tiders forureninger har også fundet vejen til grundvandet i Glostrup og kan nu registres i vores måleprogram. Det er indtil videre i meget små koncentrationer og under grænseværdierne.

Vi skal også kunne levere rent vand i Glostrup i fremtiden. Teknologierne til at håndtere generationsforurening findes allerede og anvendes andre steder i landet, og det bliver måske også en virkelighed for Glostrup i fremtiden.

Den nye bestyrelse overtog roret i Glostrup Forsyning den 1. januar 2022, og jeg vil gerne takke de afgangende medlemmer for deres store arbejde. Sammen med den nye bestyrelse, direktion og alle medarbejderne i forsyningen vil vi fortsætte arbejdet: Sætte retning for den grønne omstilling i Glostrup og sikre forsyningen til vores kunder - nu og i fremtiden.

Søren Enemark  
Bestyrelsesformand



**Glostrup Forsyning A/S**  
Ørnebjergvej 7  
2600 Glostrup  
[www.glostrupforsyning.dk](http://www.glostrupforsyning.dk)  
CVR. nr. 33059647

Glostrup Forsyning er en række koncernbundne aktieselskaber, som er etableret i 2010. Glostrup Forsyning A/S er ejet 100 % af Glostrup Kommune. Glostrup Forsyning leverer vand og varme og håndterer affald og spildevand for borgerne i Glostrup Kommune.

# INDHOLD

- 6** Om Glostrup Forsyning
- 8** En virksomhed i balance
- 10** Grøn omstilling
- 14** Drikkevand
- 16** Fjernvarme
- 18** Spildevand
- 20** Affald
- 22** Kundeservice
- 24** Økonomi og nøgletal
- 26** Hvad koster det?

# OM GLOSTRUP FORSYNING

## Glostrup Forsyning består af holdingselskabet

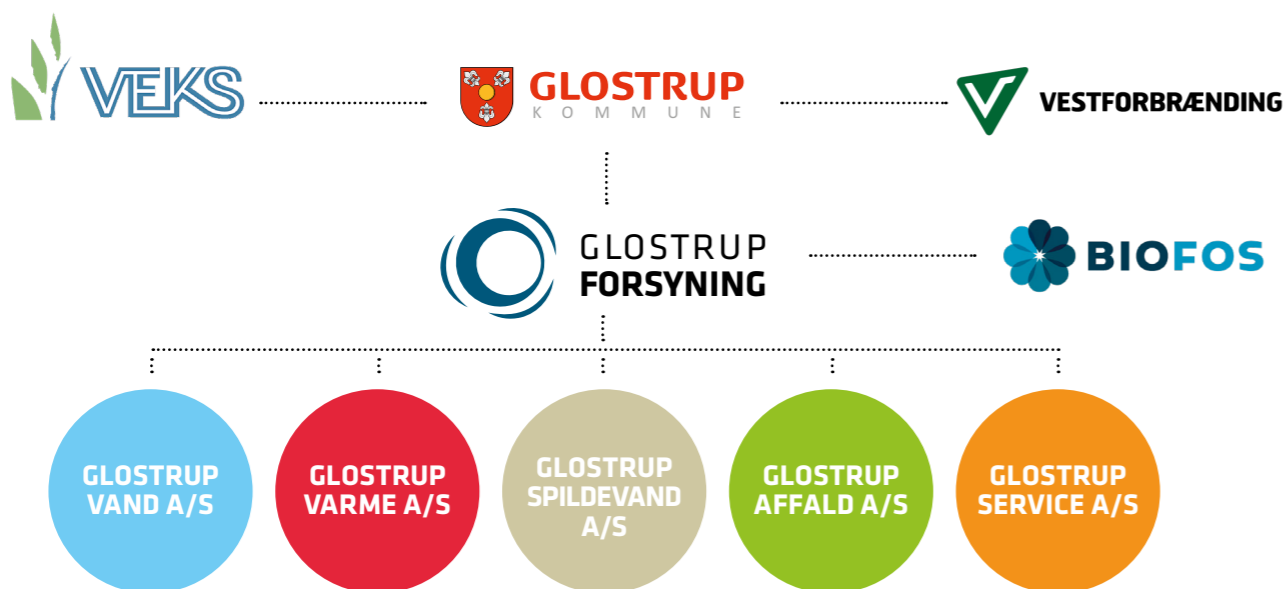
### Glostrup Forsyning A/S, som ejer de fem datterselskaber:

Glostrup Vand A/S  
Glostrup Varme A/S  
Glostrup Affald A/S  
Glostrup Spildevand A/S  
Glostrup Service A/S

Glostrup Forsyning A/S ejer desuden 3,55 % af Biofos A/S.

Glostrup Forsyning A/S er 100 % ejet af Glostrup Kommune.

Glostrup Forsyning har via sit kommunale ejerskab forpligtende samarbejder med VEKS I/S, der leverer fjernvarme til Glostrup Varme A/S, og Vestforbrænding I/S, som modtager indsamlet affald.



## Organisation og bestyrelse

Bestyrelsen i Glostrup Forsyning og datterselskaber har syv generalforsamlingsvalgte medlemmer, der er valgt af kommunalbestyrelsen i Glostrup Kommune, samt to forbrugervalgte repræsentanter i vandselskaberne.

### Bestyrelse

- **Søren Enemark**, formand
- **Christian Ebbesen**, næstformand
- **Nicolai Ringkjær Skafte**, bestyrelsesmedlem
- **Jesper Gerding Kirchner**, bestyrelsesmedlem
- **Jens Erik Larsen**, bestyrelsesmedlem
- **Jens Nygaard Nielsen**, bestyrelsesmedlem
- **Jan Otzen**, bestyrelsesmedlem
- **Vagn Bech**, forbrugerrepræsentant i Glostrup Vand A/S og Glostrup Spildevand A/S
- **Torben Martinsen**, forbrugerrepræsentant i Glostrup Vand A/S og Glostrup Spildevand A/S

Glostrup Forsyning  
havde ved udgangen  
af 2021  
**35 ANSATTE**

### ADM. DIREKTØR

**Bo Nybro Nørbjerg**

### DRIFTSCHEF

**Henrik Nicolaisen**

- Varme
- Vand
- Spildevand

### PROJEKTCHEF

**Kristian Schou**

- Projekt og udvikling
- Affald

### ØKONOMICHEF

**Julie Maaløe**

- Kundeservice
- Økonomi
- Kommunikation
- IT

# EN VIRKSOMHED I BALANCE

Vi arbejder hele tiden for at gøre Glostrup grønnere. Det udmønter sig på forskellige parametre inden for alle vores forsyningsområder - vand, spildevand, affald og fjernvarme. Kendetegnenende for dem alle er, at vi ønsker at give et grønnere og mere bæredygtigt Glostrup videre til de kommende generationer.

## Med Glostrup Forsynings Strategi 2022 ønsker vi at gøre Glostrup grønnere ved at:

- Leverer rent drikkevand, primært indvundet lokalt i Glostrup efter bæredygtige principper.
- Leverer en effektiv håndtering af regn- og spildevand samt en målrettet klimaindsats, så vi minimerer skader ved kraftige regnvandshændelser.
- Leverer bæredygtig fjernvarme til vores kunder.
- Udnytte ressourcerne fra vores affald og arbejde mod højst mulig genanvendelse heraf.

**Vores kunder er vores omdrejningspunkt. Det betyder, at vi har et særligt fokus på at levere en god service, mens vi samtidig har omtanke for miljø og medarbejdere. I vores daglige arbejde lægger vi vægt på at:**

- Kommunikere åbent og være i dialog med vores kunder.
- Have en sund økonomi og levere vores ydelser til kosteffektive priser.
- Være en attraktiv arbejdsplads med høj faglighed, sikkerhed og trivsel.
- Have høj forsyningsikkerhed, minimere driftsforstyrrelser og udvikle vores beredskab.
- Beskytte natur og miljø.
- Have en effektiv drift og til stadighed optimere vores processer.

Glostrup Forsynings fremtid bringer mange nye projekter og udviklingsaktiviteter med sig, og tilsammen kan de bidrage til vores strategi om at gøre Glostrup grønnere.

DIT  
**LOKALE**  
FORSYNINGSS-  
SELSKAB

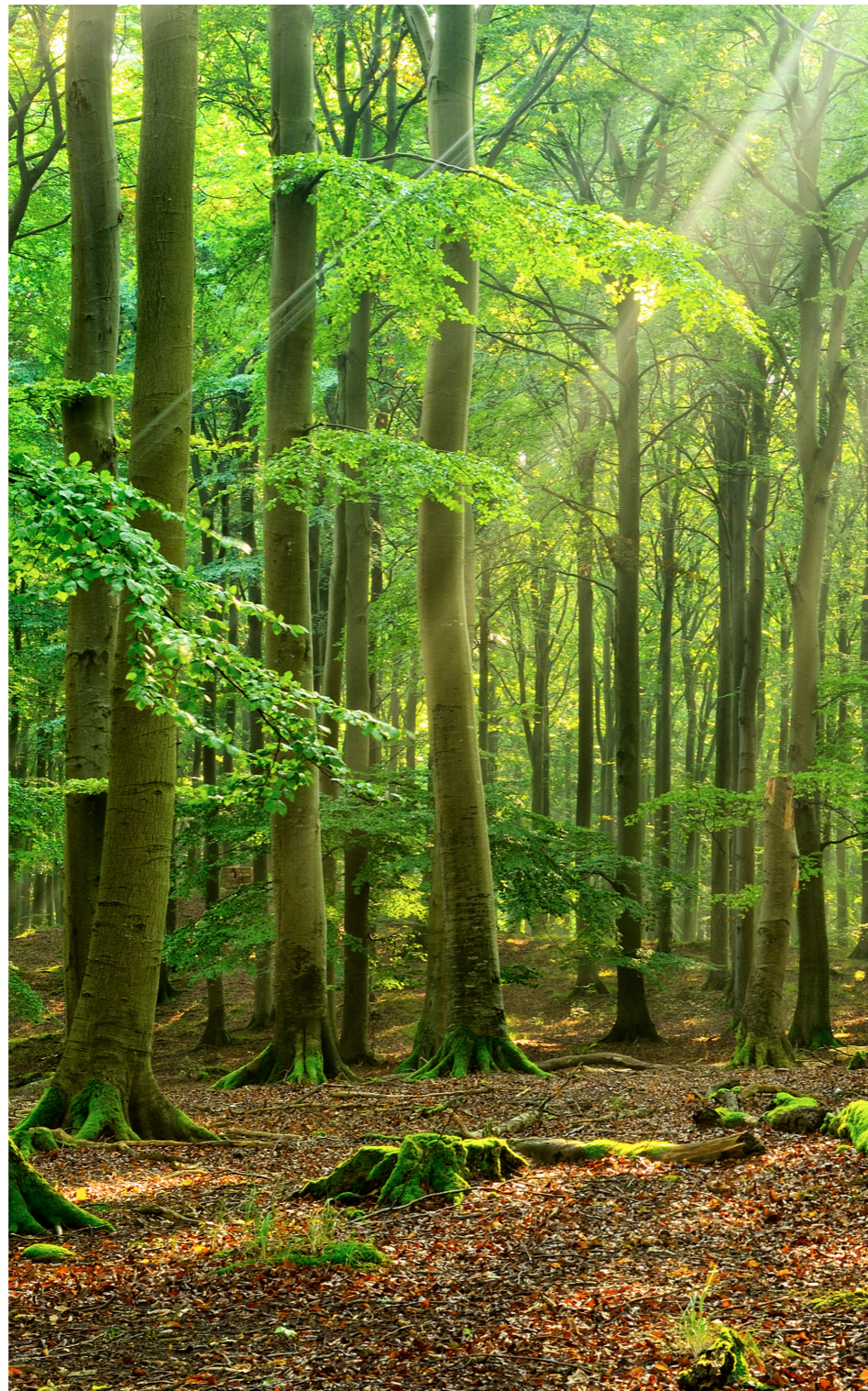


# GRØN OMSTILLING

Siden Folketinget i 2020 vedtog klimaaftalerne for energi, industri, en grøn affaldssektor og cirkulær økonomi, har der for alvor været fokus på den grønne omstilling. Også i Glostrup.

I 2021 fik Glostrup godkendt projektforslaget, der kan omlægge de sidste gasområder i Glostrup til fjernvarme. Forsyningen indgik også en ny renovatøraftale, der sætter Glostrup i stand til at indsamle og sortere husholdningsaffaldet i 10 affaldstyper.

Trods øgede indsatser for at reducere udledningen af CO<sub>2</sub> er klimaforandringerne allerede mærkbare. I Danmark mærker vi det blandt andet som øget nedbør med risiko for oversvømmelser. I 2021 færdiggjorde vi de sidste klimatilpasningsplaner for kloaksystemerne. Det er planer, der konkret peger på, hvordan vi kan minimere risikoen for oversvømmelser i Glostrup.



## FLERE KAN NEMT FÅ FJERNVARME

Med klimaaftalen for energi og industri er det tydeligt, at flere skal have fjernvarme. Aftalen betyder, at 500.000 danske gasforsynede hjem skal have udskiftet deres gasfyr med grøn opvarmning.

Derfor udarbejdede Glostrup Forsyning i 2021 et projektforslag, der giver 2.700 kunder muligheden for at få fjernvarme. Kommunalbestyrelsen i Glostrup godkendte forslaget i september 2021, og hvis det lykkes at konvertere alle 2.700 kunder til fjernvarme, medfører det en CO<sub>2</sub>-reduktion på ca. 8.000 tons om året.

Imidlertid kan det være en bekostelig affære at få fjernvarme. Det løber hurtigt op i 50.000 til 70.000 kr. for en almindelig husstand. Derfor var det vigtigt for Glostrup Forsyning at finde en tilslutningsmodel, hvor de høje etableringsomkostninger ikke skulle forhindre de nye kunder i at sige 'ja tak'.

"Med vores to nye kundetyper - PLUS og BASIS - giver vi vores kunder en valgmulighed, hvor de kan få fjernvarme uden at 'røve banken' først. Som PLUS-kunde skal man ikke betale et stort engangsbeløb - i stedet betaler man et månedligt abonnement. Forsyningen ejer og vedligeholder fjernvarmeinstallationen, og det er både nemt og bekvemt," siger bestyrelsesformand i Glostrup Forsyning, Søren Enemark.

"Det er selvfølgelig også muligt at få fjernvarme på mere traditionelle vilkår, hvor man betaler tilslutningsbidrag for at komme på varmenettet og selv ejer installationen. Det kalder vi BASIS," pointerer administrerende direktør i Glostrup Forsyning, Bo Nybro Nørbjerg.

Glostrup Forsyning udvider fjernvarmenettet i perioden 2022 til 2027.

*Fortsættes ►*

GØR  
GLOSTRUP  
GRØNNERE

## BEDRE AFFALDSHÅNDTERING

Vores brug af ressourcer spiller en vigtig rolle i den grønne omstilling. Ifølge Folketingets klimaplan for en grøn affaldssektor og cirkulær økonomi skal alle i Danmark sortere i 10 forskellige affaldstyper, så mere affald kan genanvendes.

Derfor indgik Glostrup Forsyning i 2021 en ny 6-årig aftale med renovationselskabet Urbaser A/S. Aftalen var helt nødvendig for at leve op til de krav, der blev besluttet med klimaaftalen.

I kontrakten er det et krav, at renovatøren skal indsamle 10 typer affald i Glostrup. Det er også et krav i aftalen, at skraldebilerne skal køre på el frem for diesel. Glostrup Forsyning forventer, at kørslen på el kan udløse en CO<sub>2</sub>-besparelse på omkring 100 tons om året. Udsorteringen af madaffaldet fra restaffaldet bidrager med en besparelse på yderligere 300 tons CO<sub>2</sub> om året.

## PLANER SKAL RUSTE GLOSTRUP TIL FREMTIDENS REGNMÆNGDER

Klimaforandringerne giver allerede i dag større mængder nedbør. Derfor er det nødvendigt at tilpasse og udbygge Glostrups kloaksystemer, så de kan håndtere regnen, og risikoen for oversvømmelser bliver mindre.

Derfor har Glostrup Forsyning de senere år analyseret, hvordan forsyningen kan tilpasse kloakken frem mod år 2100.

På den baggrund har vi udarbejdet seks konkretiseringsplaner for klimatilpasning, der tilsammen dækker hele Glostrup Kommune. Planerne kræver store anlægsinvesteringer de næste mange år. Der skal investeres i nye ledninger, regnvandsbassiner mv. for over 500 mio. kr.

Planerne kan imidlertid ikke stå alene. Uden hjælp fra den enkelte grundejer kan det ikke lykkes. Derfor er det vigtigt at forsinke regnvandet, inden det når kloakken. Der er i dag regler for, at man skal forsinke regnvandet på egen grund, når man bygger nyt, bygger til eller etablerer store belagte flader. I praksis betyder det, at kunderne skal etablere regnvandsbassiner og -magasiner, når de bygger nyt.



**NYE  
SKRALDEBILER  
PÅ EL  
I GLOSTRUP**

# DRIKKEVAND

Glostrup Forsyning producerer og distribuerer drikkevand til kunder i Glostrup Kommune. I 2021 leverede vi 1,37 mio. m<sup>3</sup> drikkevand, hvor 90 % blev indvundet lokalt fra egne drikkevandsboringer i Glostrup.

Glostrup Forsyning er ISO22000-certificeret, en international standard for fødevarekontrol. Denne certificering giver vores kunder tryghed for rent drikkevand.

**90%**  
lokalt indvundet  
vand i 2021

## UDVIKLINGEN I EGENPRODUKTION



# ÅRET DER GIK

## EJBY VANDBORING I DRIFT

I 2021 blev en ny vandboring i Ejby sat i drift. Den nye boring har gjort vandforsyningen mere robust, da drikkevand fra dette indvindingsområde nu kan pumpes op fra flere boringer. Boringen er omkring 25 m dyb og kan pumpe ca. 25 m<sup>3</sup> vand op i timen. Det svarer til ca. 220.000 m<sup>3</sup> om året.

## FOKUS PÅ PFAS-FORURENING

I 2021 blev der konstateret store mængder PFAS i grundvandet en række steder i Danmark. Stoffet vurderes at være kræftfremkaldende, og derfor er der stort fokus på, at det ikke kommer i vores grundvand og sidenhen ud i vores drikkevand. Stoffet er et tilsætningsstof, som blandt andet blev anvendt i brandskum frem til 2011. PFAS er derfor typisk fundet ved gamle brandøvelsesområder.

Ifølge Glostrup Kommune har der ikke været brandøvelsespladser i Glostrup. Forsyningen undersøger for PFAS i grundvandet hvert 4. år, da stofferne ikke har været brugt i vores område og heller ikke tidligere er blevet påvist.

I vores seneste PFAS-analyse i 2018 blev stoffet heller ikke registreret. Glostrup Forsyning tester planmæssigt for stoffet igen i 2022.

## RENT VAND TIL MØGUNGERNE

I 2021 satte Glostrup Forsyning øget fokus på kundernes brug af sprøjtegifte på deres egen grund, da vi deltog i kampagnen 'Rent vand til møgungerne - Drop sprøjtegiften i haven'.

Sprøjtegifte i haven har altid været nødvendige og udgjort en stor risiko for drikkevandet. Derfor brugte forsyningen

kampagnen til at gøre opmærksom på risikoen ved at bruge sprøjtegifte i haven, og kunderne fik også konkrete bud på gode alternativer.

Kampagnen foregik især på Facebook, hvor videoer og andet indhold viste, hvordan man f.eks. kan plante tæt og luge for at få mindre ukrudt i haven, eller at man kan bruge vandslangen til at fjerne bladlus. Glostrup Forsyning uddelte også lugeklør på Glostrup Genbrugsstation, så det blev endnu nemmere for kunderne at droppe sprøjtegiften.

## ENDNU MERE LOKALT DRIKKEVAND

I 2021 fik Glostrup Forsyning en ny indvindingstilladelse på hele 1,550 mio. m<sup>3</sup> vand, hvor det i 2020 var 1,330 mio. m<sup>3</sup>. Det betyder, at forsyningen nu kan pumpe mere lokalt vand op fra Glostrups undergrund.

Med udnyttelsen af den nye indvindingstilladelse nærmer vandværkerne sig den maksimale kapacitet. Hvis efterspørgslen på drikkevand stiger i fremtiden, skal vi enten købe mere vand fra HOFOR eller udvide vandværkskapaciteten.

## FN'S VERDENSMÅL

6 CLEAN WATER AND SANITATION

### RENT VAND OG SANITET

**DELMÅL 6.1:** Inden 2030 skal der opnås universel og lige adgang til sikkert drikkevand til en overkommelig pris for alle.



### GLOSTRUP FORSYNING'S BIDRAG

Adgang til rent drikkevand (Vandstrategi 2030).



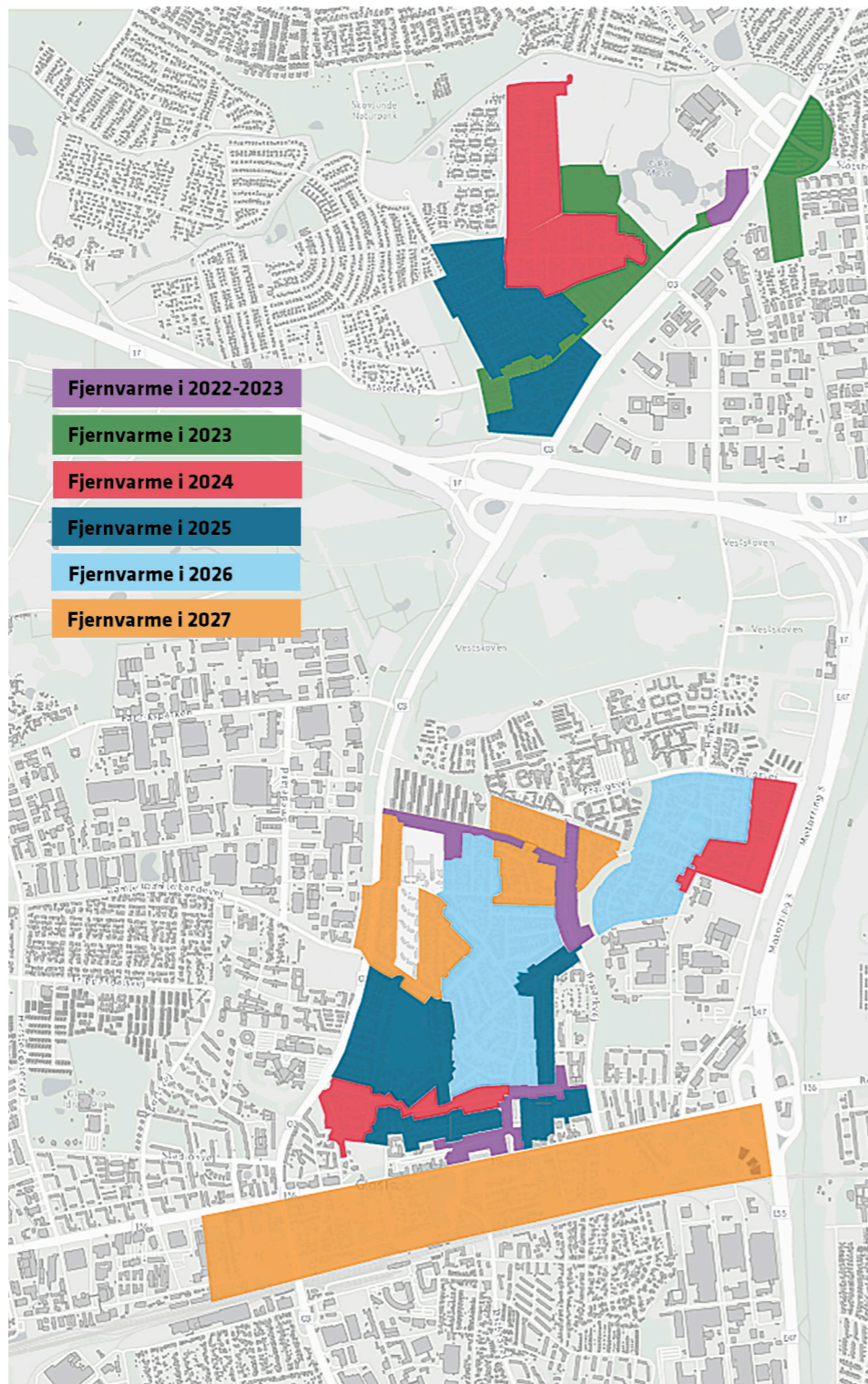
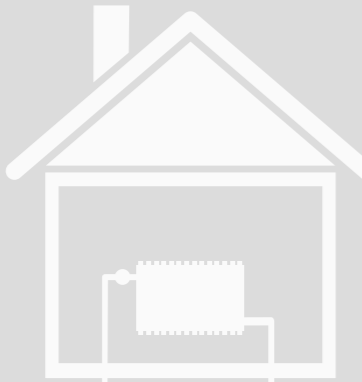
# FJERNVARME

Siden 2011 har Glostrup Forsyning arbejdet for at udbrede fjernvarme i Glostrup Kommune. Vores målrettede indsats har betydet, at langt størstedelen af varmebehovet i Glostrup i dag er dækket af fjernvarme. Stadig flere ejendomme bliver tilsluttet fjernvarmenettet, og det er både er en robust og bæredygtig varmekilde for Glostrups borgere og virksomheder.

Fjernvarmen leveres af VEKS I/S og består primært af overskudsvarme fra affaldsforbrænding og energi-produktion.

|      | SOLGT VARME I GJ | KUNDER |
|------|------------------|--------|
| 2021 | 459.364          | 722    |
| 2020 | 398.538          | 709    |
| 2019 | 421.483          | 704    |
| 2018 | 435.382          | 644    |
| 2017 | 445.357          | 630    |
| 2016 | 441.066          | 611    |

|      | SVIND / VARMETAB |
|------|------------------|
| 2021 | 8,7 %            |
| 2020 | 11,2 %           |
| 2019 | 9,6 %            |
| 2018 | 9 %              |
| 2017 | 10 %             |
| 2016 | 7 %              |



# ÅRET DER GIK

## MERE FJERNVARME I GLOSTRUP EN REALITET

I september 2021 godkendte Glostrup Kommune forsyningens projektforslag om at udbrede fjernvarme til nye områder nord for jernbanen. Dermed bliver det nu muligt for de mange husejere at udskifte deres gasfyr og få fjernvarme.

Efter godkendelsen af forslaget kunne Glostrup Forsyning gå i gang med projektet - et projekt med en samlet anlægssum på 300 mio. kr.

I slutningen af året indledte forsyningen en dialog med nogle af de 2.700 potentielle nye fjernvarmekunder, da vi deltog i Glostrup Kommunes borgermøder om energiforbedring. Her fortalte vi mere om udvidelsen og svarede på mange spørgsmål fra de engagerede deltagere.

I 2022 vil de første nye kunder blive tilsluttet fjernvarmen.

## TÆT SAMARBEJDE PÅ TVÆRS AF KOMMUNEGRÆNSER

Udbredelsen af fjernvarme er en vigtig del af den grønne omstilling. Glostrup Forsyning har derfor altid haft et tæt samarbejde med fjernvarmeselskaberne på Vestegnen, så selskaberne i fællesskab kan tilbyde fjernvarme på tværs af kommunegrænser. Det er især vigtigt, når et fjernvarmeselskab ikke har tilstrækkelig kapacitet i bestemte områder, hvor store veje eller jernbaner afskærer nogle områder fra andre.

I 2021 blev samarbejdet udvidet med Brøndby Fjernvarme. Det skete, fordi jernbanen på tværs af Glostrup gør det vanskeligt for Glostrup Forsyning at tilbyde fjernvarme syd for jernbanen. Til gengæld giver det mening, at Brøndby Fjernvarme tilbyder fjernvarme her, da de allerede er i området.

I området nord for jernbanen ved Vibeholm gælder det modsatte: Her er det ikke attraktivt for Brøndby Fjernvarme at tilbyde fjernvarme, men Glostrup Forsyning er allerede i området. Derfor udarbejdede Glostrup Forsyning et projektforslag for området.

Begge projekter er nu godkendt i henholdsvis Brøndby og Glostrup Kommune.

## FN'S VERDENSMÅL 7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY

### BÆREDYGTIG ENERGI

**DELMÅL 7.2:** Inden 2030 skal andelen af vedvarende energi i det globale energimix øges væsentligt.



### GLOSTRUP FORSYNINGS BIDRAG

Opnå op mod 2.700 nye fjernvarmekunder. Anvende overskudsvarme i fjernvarmenettet.

# SPILDEVAND

Glostrup Forsyning håndterer afledning af regnvand og spildevand i Glostrup Kommune. Vi har ca. 175 km hovedledning og afleder ca. 1.42 mio. m<sup>3</sup> spildevand om året til rensning hos Biofos A/S.

## FN'S VERDENSMÅL

13 CLIMATE ACTION

### KLIMAINDSATS

**DELMÅL 13.1:** Modstandskraft og tilpasningsevne til klimarelaterede risici og naturkatastrofer i alle lande skal styrkes.



### GLOSTRUP FORSYNINGS BIDRAG

Klimatilpasning, konkretiseringsplaner og gennemførelse af klimatilpasningsprojekter.

## FØRSTE PROJEKT I HARRESTRUP Å-SAMARBEJDET INDVIET



Haraldsminde Regnvandssø  
Foto: Ballerup Kommune

# ÅRET DER GIK

## SIDSTE KONKRETISERINGSPLANER GODKENDT

Glostrup Forsynings bestyrelse godkendte i 2021 de sidste fire af i alt seks konkretiseringsplaner for klimatilpasning af kloaksystemet.

De tre planer, der dækker det centrale Glostrup, er de mest omfattende, da der er den største risiko for oversvømmelser netop der. Forsyningen estimerer, at gennemførelsen af de tre planer udgør mere end 400 mio. kr. af de over 500 mio. kr., som der samlet set skal bruges på at klimatilpasse Glostrups kloaksystemer.

Der er mange tiltag i planerne. Der skal bl.a. etableres et regnvandsbassin ved Christiansvej, en ny pumpestation, 80 regnvandsmagasiner, 44 forsinkelsesanlæg til fælleskloakeret regnvand samt en lang række nye kloakledninger. Planen forudsætter også, at der bliver anlagt et meget stort underjordisk bassin til blandet spildevand og regnvand lige syd for kommunegrænsen i samarbejde med Biofos.

## REGNVANDBASSIN VED STADION INDVIET

I starten af 2021 blev åbningen af det renoverede regnvandsbassin RB12 fejret. Bassinet ligger i et område mellem stadion og Sportsvej. Det er en del af det store klimatilpasningsprojekt, og indvielsen markerer afslutningen på det samlede projekt på stadion. Her er der nu plads til at opmagasinere op mod 21.000 m<sup>3</sup> regnvand.

Tidligere var bassinet hegnet ind, men hegnet blev fjernet, og samtidig blev der etableret en ny konstruktion uden adgang til regnvandsledningerne. Bassinet blev også udvidet, så det kan tilbageholde større mængder regn. Ved store regnmængder samles vandet i bassinet, og når der ikke er vandspejl, vil blomster i perioder pryde anlægget. Der er nemlig sået helt særlige blomsterblandinger, der passer til det skiftende miljø i bassinet.

## HARALDSMINDE REGNVANDSSØ

I 2021 blev et nyt stort oversvømmelsesbassin i Ballerup indviet, og det er et godt eksempel på, hvordan natur og klimatilpasning kan hænge sammen.

Regnvandssøen er i konstant forandring, for den ændrer karakter alt efter mængden af regn. Besøgende kan gå over en bro på tværs af søen, og ellers kan de gå i området langs vandkanten. Man kan altså komme helt tæt på og se livet i vandet udfolde sig. Når der er meget regn, bliver broen oversvømmet, og man kan udforske andre kroge af anlægget.

Regnvandssøen er en del af Harrestrup Å-samarbejdet – et samarbejde mellem kommunerne Albertslund, Ballerup, Brøndby, Frederiksberg, Gladsaxe, Herlev, Hvidovre, København, Rødovre og Glostrup samt forsyningselskaberne Frederiksberg Forsyning, HOFOR, Novafofos og Glostrup Forsyning.

Der skal samlet investeres ca. 1 mia. kr. i klimatilpasning i oplandet til Harrestrup Å. Tiltagene skal skybrudssikre åen og dens omkringliggende områder, så der ikke opstår ukontrollerede oversvømmelser.

Regnvandssøen er det første af omkring 40 klimatilpasningsprojekter i samarbejdet, og de øvrige projekter skal etableres i løbet af de næste 30 år. Glostrup Forsyning dækker 4,4 % af de samlede omkostninger.

Haraldsminde regnvandssø blev i 2021 tildelt DANVAS klimapris for at forene klimasikring, naturoplevelser og regionalt samarbejde.

# AFFALD

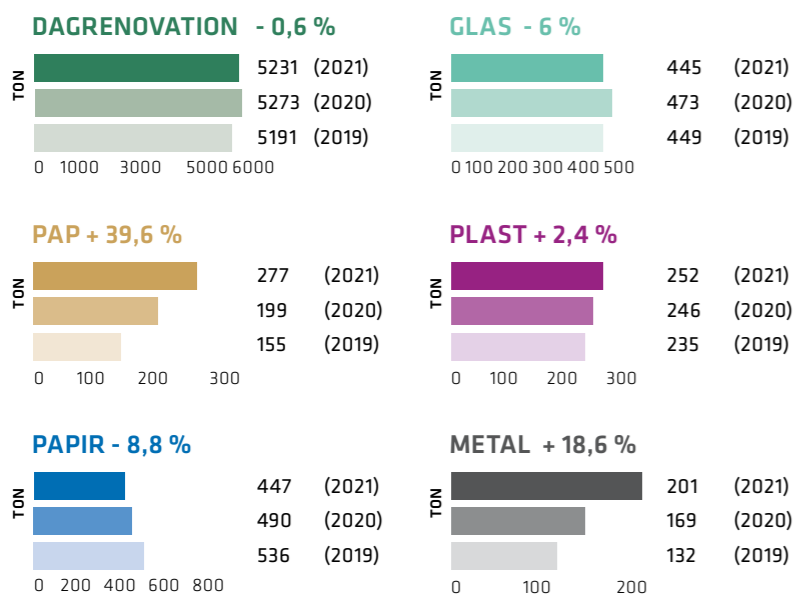
Glostrup Forsyning har ansvaret for driften af Glostrup Kommunes affaldsordninger. Vi servicerer ugentligt cirka 23.000 borgere samt et mindre antal virksomheder med husholdningslignende affald samt ca. 1.500 kolonihaveejere med indsamling af dagrenovation, emballageaffald (papir, plast, metal, glas og pap), storskrald og haveaffald. Hvert år bliver der indsamlet cirka 8.660 tons affald hos husstandene i Glostrup Kommune.

Udover indsamling af affald ejer og driver Glostrup Forsyning genbrugsstationen på Paul Bergsøes Vej. Her blev der i 2021 afleveret 16.700 tons affald til genanvendelse og genbrug.

**16.700**  
tons affald  
afleveret  
på Glostrup  
Genbrugsstation



## INDSAMLET AFFALD I 2019 - 2021



Forskel i % mellem 2020 og 2021.

# ÅRET DER GIK

## NÅR GENBRUG GØR EKSTRA GODT

I september begyndte et nyt samarbejde mellem Glostrup Forsyning og Frelsens Hærs butik i Taastrup. Målet med det nye samarbejde er at give nyt liv til de mange genstande, som kunder har lagt til direkte genbrug på Glostrup Genbrugsstation. På genbrugsstationen har kunderne frasorteret køkkenmaskiner, vaser, lamper, møbler og mange andre ting og lagt dem til direkte genbrug. Vores lager af varer til direkte genbrug bliver tømt ugentligt af vores samarbejdspartnere.

Medarbejdere fra Frelsens Hærs butik kommer forbi Glostrup Genbrugsstation hver 2. uge for at hente ting, og derfor kan nogle af kundernes genstande købes i butikken i Taastrup. Overskuddet af salget går til velgørende formål i Danmark.

De ting, som ikke kan sælges, bliver sorteret ud på genbrugsstationen.

Forsyningen havde i 2021 lignende samarbejder med SydhavnsCompagniet, Dalvangens Venner, Kirkens Korshær og Kirkens Genbrug.

## FORSØG MED BEHOVSBASERET TØMNING AFSLUTTET

I starten af 2021 sluttede det seks måneder lange forsøg med behovsbaseret tømning på Ydergrænsen og Ejbyholm. Her skulle kunderne selv bestille tømning af affald enten via en app eller en 'slider', der var monteret på affaldsbeholderne.

Efter de seks måneder deltog kunderne i en brugerundersøgelse om forsøget. Kunderne var glade for den øgede fleksibilitet og selvbestemmelse. Til gengæld var de utilfredse med, at der blev hentet affald på mange forskellige tidspunkter på alle dage, hvor de oplevede øget trafik og støj.

Under hele forsøget blev kundernes bestillinger og tømninger registreret, og det samme blev skraldebilernes kørte kilometer. De data viste, at der med behovsbaseret tømning blev kørt langt flere kilometer og brugt mere brændstof til at afhente den samme mængde affald sammenlignet med normal affaldstømning.

Behovsbaseret tømning har fordele og ulemper. Vestforbrænding benytter resultaterne fra forsøget til at designe fremtidens affalds afhentning, og Glostrup Forsyning håber, vi også i fremtiden kan deltage i forsøg, der bidrager til at optimere afhentningen af affald.

## FN'S VERDENSMÅL

### ANSVARLIGT FORBRUG OG PRODUKTION



**DELMÅL 12.5:** Inden 2030 skal affaldsgenereringen væsentligt reduceres gennem forebyggelse, reduktion, genvinding og genbrug.

### GLOSTRUP FORSYNINGS BIDRAG

Opnå 50 % genanvendelse i husstandsindsamlingen og materialer indleveret på genbrugsstationen, herunder mulighed for direkte genbrug.

# KUNDESERVICE

Glostrup Service leverer ressourcer og serviceydelser til de øvrige selskaber i Glostrup Forsyning-koncernen.

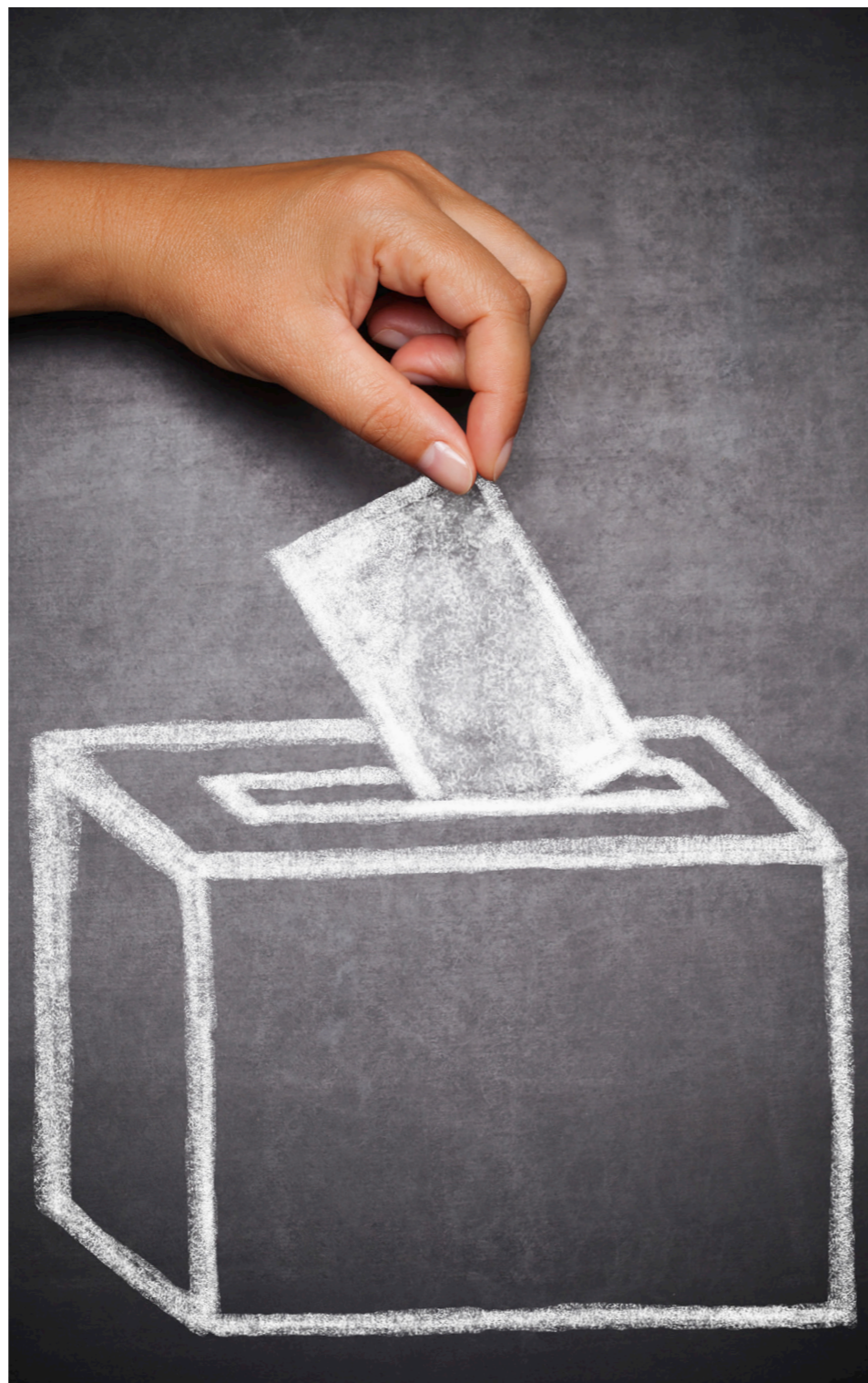
I koncernen har vi en overordnet målsætning om at være tilgængelige og i dialog med vores kunder. Det betyder blandt andet, at vi skal være til stede på de platforme og medier, vores kunder anvender.

Det er vigtigt, fordi det giver kunderne hurtig og direkte adgang til relevante nyheder og informationer.

## FORBRUGER- VALG I VANDSEL- SKABERNE



Følg Glostrup Forsyning på hjemmesiden, Facebook og LinkedIn og få indblik i hvad der sker hos Glostrup Forsyning



# ÅRET DER GIK

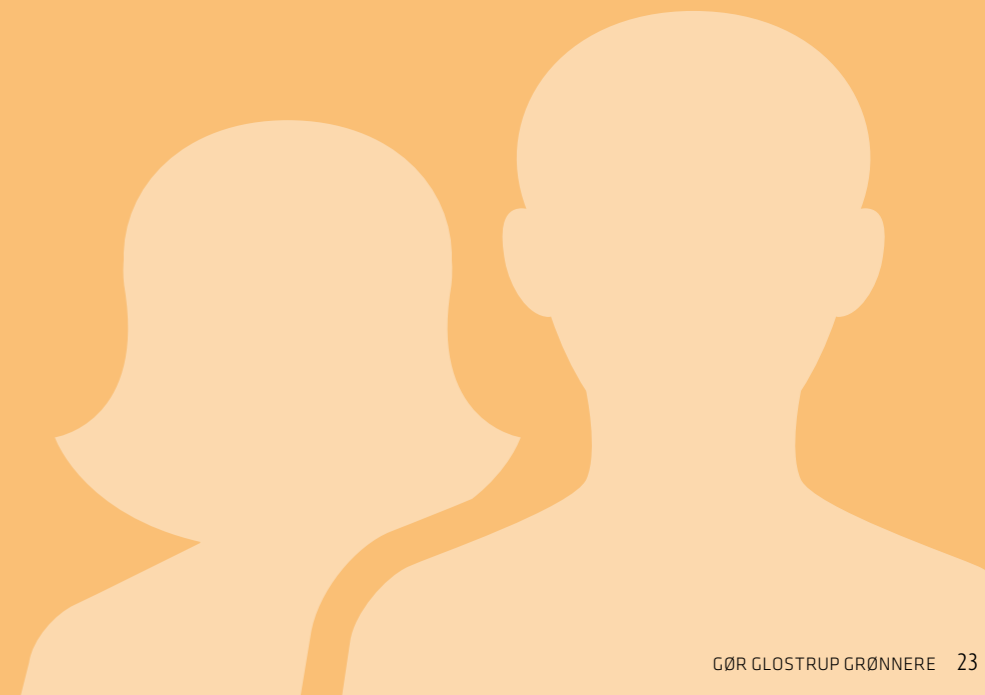
## KUNDEINDFLYDELSE I VANDSELSKABERNE

Kunderne havde i sensommeren særlig stor indflydelse på forsyningens fremtid. Der var forbrugervalg i vandselskaberne - Glostrup Vand A/S og Glostrup Spildevand A/S. Det var fire år siden sidste valg, og i 2021 kunne kunderne vælge mellem otte opstillingsberettigede kandidater.

Ved valget anvendte Glostrup Forsyning NEM-ID til verificering. Det var et vigtigt digitalt værktøj, der højnede sikkerheden og kontrollen af forbrugervalget. Det gjorde det muligt at verificere kandidater, stillere og de stemmeberettigede kunder. Dermed kunne alle stemmeberettigede kunder - på sikker vis - stemme på netop den kandidat, de ønskede som deres repræsentant i vandselskaberne.

Der blev afgivet 469 stemmer ved forbrugervalget - et rekordstort antal og fire gange så mange stemmer som ved det seneste valg i 2017. Det betyder, at mange flere kunder får indflydelse på forsyningens arbejde i perioden 2022 til 2026.

Kandidaterne Vagn Bech og Torben Martinsen fik flest stemmer, og derfor indtrådte de i bestyrelsen den 1. januar 2022.



# ØKONOMI OG NØGLETAL

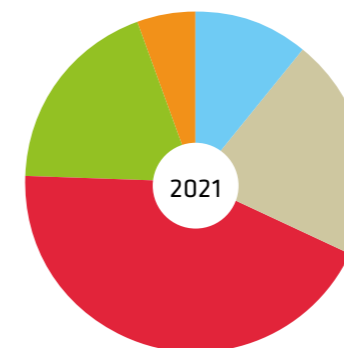
|   | 2021           | 2020           |
|---|----------------|----------------|
| <b>ØKONOMI</b>                                | <b>I T.KR.</b> | <b>I T.KR.</b> |
| Omsætning                                     | 157.794        | 148.016        |
| Bruttoresultat                                | 61.756         | 60.593         |
| Finansielle poster, netto                     | -6.706         | -6.818         |
| Årets resultat                                | 2.996          | 3.465          |
| Årets investeringer                           | 112.220        | 29.581         |
| Anlægsaktiver i alt                           | 957.623        | 949.943        |
| Lånefinansiering i alt                        | 383.604        | 362.226        |
| <b>SALG</b>                                   |                |                |
| Drikkevand, i m <sup>3</sup>                  | 1.369.248      | 1.298.214      |
| heraf indvundet lokalt                        | 90 %           | 90 %           |
| Spildevand, i m <sup>3</sup>                  | 1.423.016      | 1.313.679      |
| Fjernvarme, i GJ                              | 459.375        | 398.538        |
| Indsamlet affald, husstande, i tons           | 8.660          | 8.700          |
| Indsamlet affald, Genbrugsstation, i tons     | 16.700         | 16.000         |
| <b>KUNDER</b>                                 |                |                |
| Antal vandkunder                              | 3.971          | 3.979          |
| Antal varmekunder                             | 721            | 709            |
| Antal borgere i kommunen ved udgangen af året | 23.000         | 23.000         |
| <b>PERSONALE</b>                              |                |                |
| Antal ansatte                                 | 35             | 35             |

■ GLOSTRUP VAND A/S    ■ GLOSTRUP SPILDEVAND A/S  
■ GLOSTRUP VARME A/S    ■ GLOSTRUP AFFALD A/S  
■ GLOSTRUP SERVICE A/S

## OMSÆTNING

Fordeling af den samlede koncerns omsætning.

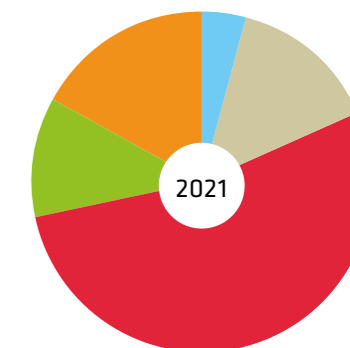
| t.kr.                                  | 2021    | 2020    |
|--|---------|---------|
| <span style="color: #00AEEF;">■</span> | 17.499  | 17.329  |
| <span style="color: #A6A69C;">■</span> | 33.207  | 32.580  |
| <span style="color: #D62728;">■</span> | 68.929  | 62.535  |
| <span style="color: #2CA02C;">■</span> | 29.572  | 27.773  |
| <span style="color: #FF7F0E;">■</span> | 8.587   | 7.799   |
| I alt                                  | 157.794 | 148.016 |



## PRODUKTIONSOMKOSTNINGER

Fordeling af den samlede koncerns produktionsomkostninger.

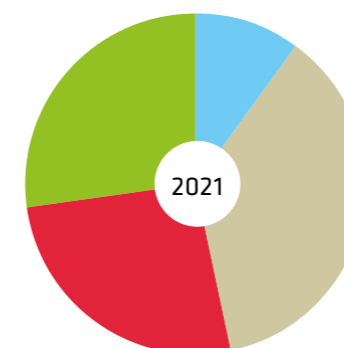
| t.kr.                                  | 2021   | 2020   |
|--|--------|--------|
| <span style="color: #00AEEF;">■</span> | 4.099  | 4.124  |
| <span style="color: #A6A69C;">■</span> | 13.714 | 12.342 |
| <span style="color: #D62728;">■</span> | 51.251 | 45.867 |
| <span style="color: #2CA02C;">■</span> | 10.774 | 10.848 |
| <span style="color: #FF7F0E;">■</span> | 16.200 | 14.242 |
| I alt                                  | 96.038 | 87.423 |



## DISTRIBUTIONSOMKOSTNINGER

Fordeling af den samlede koncerns distributionsomkostninger.

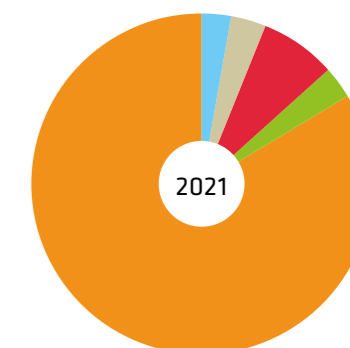
| t.kr.                                  | 2021   | 2020   |
|--|--------|--------|
| <span style="color: #00AEEF;">■</span> | 3.757  | 4.413  |
| <span style="color: #A6A69C;">■</span> | 13.433 | 13.329 |
| <span style="color: #D62728;">■</span> | 9.693  | 9.943  |
| <span style="color: #2CA02C;">■</span> | 9.918  | 9.466  |
| <span style="color: #FF7F0E;">■</span> | -      | -      |
| I alt                                  | 36.801 | 37.151 |



## ADMINISTRATIONSOMKOSTNINGER

Fordeling af den samlede koncerns administrationsomkostninger.

| t.kr.                                  | 2021   | 2020   |
|--|--------|--------|
| <span style="color: #00AEEF;">■</span> | 410    | 727    |
| <span style="color: #A6A69C;">■</span> | 474    | 425    |
| <span style="color: #D62728;">■</span> | 1.035  | 597    |
| <span style="color: #2CA02C;">■</span> | 444    | 160    |
| <span style="color: #FF7F0E;">■</span> | 11.875 | 11.282 |
| I alt                                  | 14.238 | 13.191 |



Alle interne koncerntransaktioner er elimineret.

# HVAD KOSTER DET?

## HER FINDER DU EN KORT OVERSIGT OVER VORES PRISER FOR EN ALMINDELIG HUSSTAND (INKL. MOMS).

Se samtlige priser på [glostrupforsyning.dk/priser](https://glostrupforsyning.dk/priser).

|   | 2022         | 2021         |
|---|--------------|--------------|
| <b>Spildevand/vandafledningsbidrag</b> for private og offentlige institutioner. Pris pr. m <sup>3</sup> | 33,25 kr.    | 34,25 kr.    |
| <b>Drikkevand</b> , forbrugsafgift pr. kubikmeter   | 19,25 kr.    | 21,25 kr.    |
| <b>Drikkevand</b> , leje af vandmåler (alm. størrelse)  | 282,75 kr.   | 282,75 kr.   |
| <b>Varme</b> , administrationsbidrag (fast gebyr)   | 1.000,00 kr. | 637,50 kr.   |
| <b>Varme</b> , forbrugsafgift pr. gigajoule (Gj)  | 81,75 kr.    | 82,50 kr.    |
| <b>Varme</b> , fast afgift pr. kilowatt (husstand)  | 691,25 kr.   | 625,00 kr.   |
| <b>Affald</b> , afhentning og gebyr, 125 liter (alm. plasticsæk)*                                       | 3.865,00 kr. | 3.352,50 kr. |
| <b>Affald</b> , afhentning og gebyr, 140 liter (uden sække)*  | 4.328,75 kr. | 3.665,00 kr. |
| <b>Affald</b> , afhentning og gebyr, 240 liter (uden sække)   | 7.421,25 kr. | 6.282,50 kr. |
| <b>Affald</b> , ekstra sæk pr. stk  | 44,75 kr.    | 35,75 kr.    |

\* Overgår til 240L mad-/restaffald med 14 dages tømning 1. maj 2022.



# GØR GLOSTRUP GRØNNERE

Glostrup Forsyning A/S  
Ørnebjergvej 7  
2600 Glostrup  
[www.glostrupforsyning.dk](http://www.glostrupforsyning.dk)



**GLOSTRUP  
FORSYNING**