

ÅRSBERETNING 2018



GLOSTRUP
FORSYNING

ENDNU ET SPÆNDENDE ÅR I GLOSTRUP FORSYNING



Med et tilbageblik på 2018, kan vi endnu engang lukke et begivenhedsrigt kapitel for Glostrup Forsyning. Et år hvor nye medlemmer kom ind i bestyrelsen, de sidste strategiske indsatser for strategi 2014 – 2018 blev afsluttet, og der blev lagt en ny koncernstrategi for de næste 4 år.

1. januar 2018 tiltrådte den nye bestyrelse for Glostrup Forsyning. De nye medlemmer har en god blanding af faglige kompetencer, erfaringer fra kommunalpolitik og det private erhvervsliv samt meninger og holdninger til fremtidens forsyning. Bestyrelsen kom hurtigt i gang med arbejdet, godt assisteret og hjulpet på vej af engagerede medarbejdere og ledelse i Glostrup Forsyning.

Med udgangen af 2018 har vi afsluttet mange af vores strategiske indsatser for de seneste 4 år. Vi har blandt andet styrket vores position på fjernvarmeområdet, og Glostrup Forsyning dækker i dag over 60 % af varmebehovet i Glostrup.

Vi har gennemført vores vandindvindingsstrategi og hermed optimeret vores vandværker, udbygget og renoveret vores vandboringer samt optimeret vores ledningsnet. Med de indsatser har vi styrket forsyningssikkerheden i Glostrup, øget egenproduktionen og ikke mindst reduceret vores omkostninger til produktion af drikkevand - alt sammen til glæde for kunderne.

Den 2. januar 2019 kunne vi efter et års lukketid genåbne Glostrup Genbrugsstation. Den nye genbrugsstation giver mulighed for bedre sortering, direkte genbrug og har ubemandet åbningstid i de tidlige morgentimer og sene aftentimer - tiltag som tilsammen styrker mulighederne for genbrug og som bidrager til et grønnere Glostrup.

På spildevandsområdet har vi sammen med kommuner og forsyninger indgået samarbejder om klimasikring af Harrestrup Å. Projektet er blot et af mange kommende klimaprojekter, som skal bidrage til at reducere skader ved skybrud og kraftig regn.

I 2018 blev den længe ventede beslutning om en Letbane på Ring 3 truffet. Det betød startskuddet til Glostrup Forsynings største ledningsomlægningsprojekt til dato. Arbejdet blev igangsat hen over sommeren 2018 med arbejder i Ejby i nord og ved Sydvestvej i syd. Arbejderne vil foregå de næste par år og baner dermed vejen for, at Hovedstadens Letbane kan igangsætte sine arbejder.

2018 blev endnu et spændende år i Glostrup Forsyning, hvor vi også fik lagt planer for de kommende års udvikling – med fokus på høj forsyningssikkerhed, god kvalitet, sikker drift, kunder og fremtidig udvikling.

Tak for et godt 2018

Leif Meyer Olsen
Bestyrelsesformand





Glostrup Forsyning A/S
Ørnebjergvej 7
2600 Glostrup
www.glostrupforsyning.dk
CVR. nr. 33059647

Glostrup Forsyning er en række koncernbundne aktieselskaber, som er etableret i 2010. Glostrup Forsyning A/S er ejet 100% af Glostrup Kommune. Glostrup Forsyning leverer vand og varme, og håndterer affald og spildevand for borgerne i Glostrup Kommune.

INDHOLD

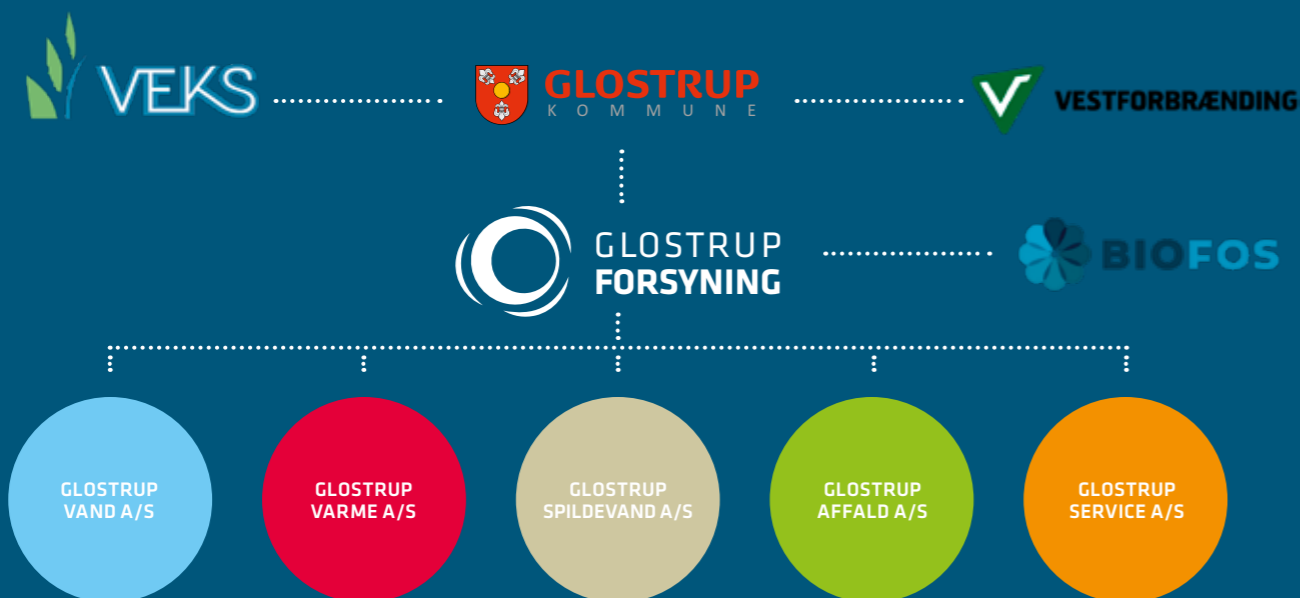
- 6** Om Glostrup Forsyning
- 8** En virksomhed i balance
- 10** Glostrup - en sund by med grøn vækst
- 14** Drikkevand
- 16** Fjernvarme
- 18** Spildevand
- 20** Affald
- 22** Service
- 24** Økonomi og nøgletal
- 26** Hvad koster det?

OM GLOSTRUP FORSYNING

Glostrup Forsyning består af holdingselskabet Glostrup Forsyning A/S, som ejer de fem datterselskaber: Glostrup Vand A/S, Glostrup Varme A/S, Glostrup Affald, A/S, Glostrup Spildevand A/S og Glostrup Service A/S. Glostrup Forsyning ejer desuden 3,55 % af Biofos A/S.

Glostrup Forsyning A/S er 100 % ejet af Glostrup Kommune.

Glostrup Forsyning har via sit kommunale ejerskab forpligtende samarbejdet med VEKS I/S som fjernvarme leverandør, og Vestforbrænding I/S der modtager indsamlet affald.

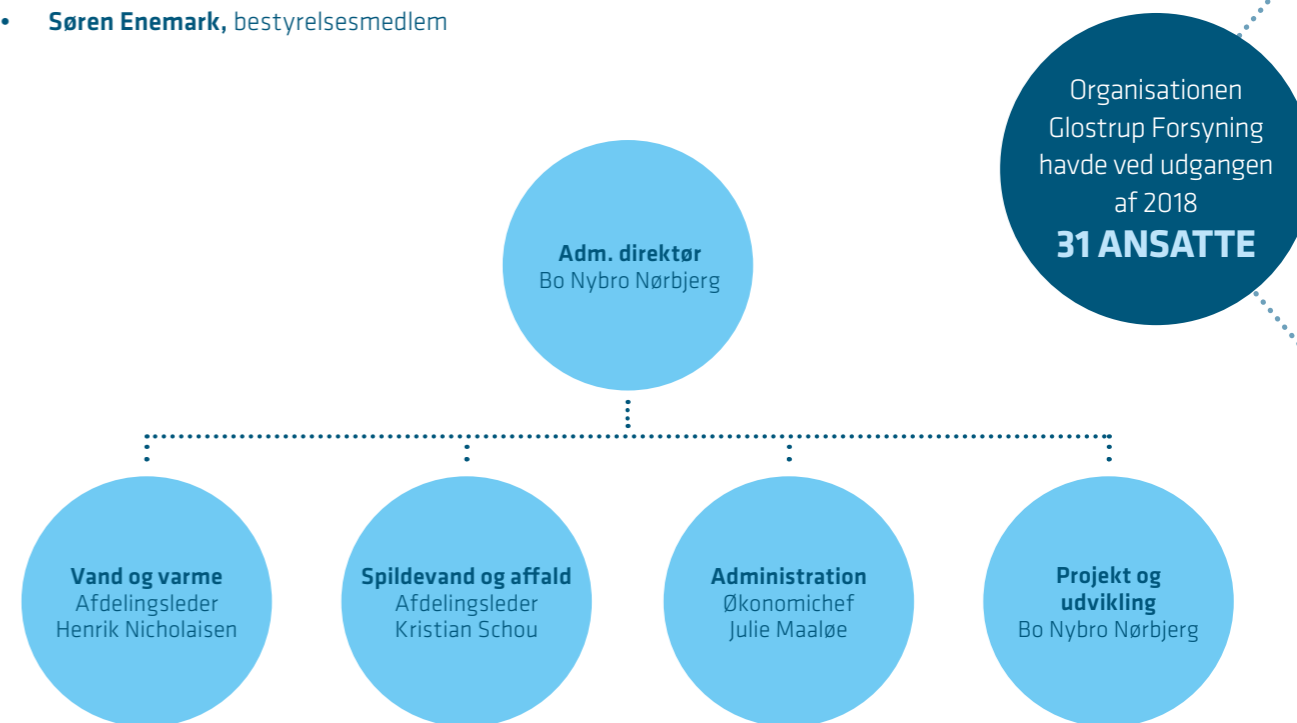


Organisationen og bestyrelse

Bestyrelsen i Glostrup Forsyning og datterselskaber består af syv generalforsamlingsvalgte medlemmer, der er valgt af kommunalbestyrelsen i Glostrup Kommune samt to forbrugervalgte repræsentanter i vandselskaberne.

Bestyrelse

- **Leif Meyer Olsen**, formand
- **John Engelhardt**, næstformand
- **Christian Ebbesen**, bestyrelsesmedlem
- **Henning Christensen**, bestyrelsesmedlem
- **Kasper Damsgaard**, bestyrelsesmedlem
- **Lars Høimark**, bestyrelsesmedlem
- **Søren Enemark**, bestyrelsesmedlem
- **Peder Kähler**, forbrugerrepræsentant i Glostrup Vand A/S og Glostrup Spildevand A/S
- **Vagn Bech**, forbrugerrepræsentant i Glostrup Vand A/S og Glostrup Spildevand A/S



EN VIRKSOMHED I BALANCE

Vi arbejder hele tiden for at gøre Glostrup grønnere. Det udmønter sig på forskellige parametre inden for alle vores forsyningsområder som vand, spildevand, affald og fjernvarme. Kendetegnende for dem alle er, at vi ønsker at give et grønnere og mere bæredygtigt Glostrup videre til de efterfølgende generationer.

Med Glostrup Forsynings Strategi 2022 ønsker vi, at gøre Glostrup grønnere ved at:

- Leverer rent drikkevand, primært indvundet lokalt i Glostrup efter bæredygtige principper.
- Leverer en effektiv håndtering af regn- og spildevand samt en målrettet klimaindsats så vi minimere skader ved kraftige regnhændelser.
- Leverer bæredygtig fjernvarme til vores kunder.
- Udnytte ressourcerne fra vores affald og arbejde mod højst mulig genanvendelse heraf.

Vores kunder er vores omdrejningspunkt. Det betyder, at vi har et særligt fokus på at levere en god service, mens vi samtidig har omtanke for miljø og medarbejdere. I vores daglige arbejde lægger vi vægt på at:

- Kommunikere åbent og være i dialog med vores kunder.
- Have en sund økonomi og levere vores ydelser til kosteffektive priser.
- Være en attraktiv arbejdsplads med høj faglighed, sikkerhed og trivsel.
- Have høj forsyningsikkerhed, minimere driftsforstyrrelser og udvikle vores beredskab.
- Beskytte natur og miljø.
- Have en effektiv drift og til stadighed optimere vores processer.

Glostrup Forsynings fremtid bringer mange nye projekter og udviklingsaktiviteter med sig, som tilsammen kan bidrage til vores strategi med at gøre Glostrup grønnere.

DIT
LOKALE
FORSYNINGS-
SELSKAB

VI GØR
GLOSTRUP
GRØNNERE



GLOSTRUP

– EN SUND BY MED GRØN VÆKST

Glostrup Kommune har med sin beliggenhed på Vestegnen en attraktiv placering tæt på hovedstaden. Glostrup har gode offentlige transportmuligheder, rekreative områder og et veludbygget motorvejsnet. Stigende boligpriser i København betyder blandt andet, at Glostrup oplever stor interesse for at bygge nye og spændende boliger. Går det som Glostrup Kommune forventer, vil der i 2030 være op imod 29.000 borgere i Glostrup mod ca. 22.600 borgere i 2018.

Flere borgere i Glostrup betyder, at Glostrup Forsyning skal stå klar med den forsyningsmæssige infrastruktur. Nye grunde skal byggemodnes ved at få indlagt vand, kloak og fjernvarme samt gjort klar til affaldshåndtering. Produktionsanlæg for vand og fjernvarme skal tilsvarende udbygges, så de kan håndtere det øgede behov.

Behov for mere drikkevand:

Glostrup Forsyning leverer i dag ca. 1,3 mio. m³ drikkevand om året, hvor hovedparten af vandet leveres fra egne borer. Gennem de senere år er borer, ledningsnet og vandværker blevet optimeret, så den samlede produktionskapacitet er fuldt udnyttet. Med ca. 29.000 borgere i 2030 vil der være behov for at kunne levere op imod 1,7 mio. m³ drikkevand årligt i Glostrup. ►►



UDBYGNING
AF
PRODUKTIONS-
ANLÆG

Op mod
29.000
borgere i
Glostrup i
2030

Lokalplansforslag. Illustration af muligt boligområde på Banemarksvej. Årstiderne Arkitekter.

GLOSTRUP

– EN SUND BY MED GRØN VÆKST

► Derfor skal det i de kommende år undersøges, hvordan Glostrup Forsyning kan øge sin vandproduktion, og om muligt gerne indvinde drikkevandet lokalt fra egne vandboringer.

Sammen klimatilpasser vi Glostrup

Som det er tilfældet for de fleste kommuner, er også Glostrup udfordret med håndtering af de kraftige og højintense regnskyl.

Glostrup Forsyning arbejder tæt sammen med kommuner og forsyninger for at styrke åer og vandløb til at kunne håndtere de store mængder regn. Glostrup Forsyning deltager allerede nu i klimasamarbejder om blandt andet Harrestrup Å mod nord og Bækrenden og Store Vejleå mod vest.

Det er også nødvendigt at tilbageholde regnvandet i oplandet, så åer og vandløb ikke løber over sine breder. Det gøres blandt andet ved at forsinke regnvandet hos private grundejere og boligselskaber samt i Glostrup Forsynings regnvandsbassiner. Frem mod 2022 vil Glostrup Forsyning udarbejde konkrete klimatilpasningsplaner for hele Glostrup, som skal vise hvordan vi sammen med kommune, borgere og erhvervsliv kan etablere klimaløsninger som tilbageholder regnvandet, så vi reducerer skader og oversvømmelser ved kraftig regn.



VI GØR
Glostrup
Grønnere

Sammen
klima-
tilpasser
vi
Glostrup

LETBANEN I 2025

Glostrup er en by i vækst, som får styrket den offentlige transport med Letbanen i 2025. Letbaneprojektet har store konsekvenser for Glostrup Forsyning. Mange ledninger skal omlægges for at gøre plads til Letbanen. Det er store anlægsarbejder, der kræver forberedelse og som påvirker borgere og trafikanter mens vi arbejder. Ved omlægning af vores forsyningsledninger, optimeres ledningsnettet, så vi blandt andet udnytter kapaciteten på vores vandværker fuldt ud. Vi styrker også vores kloaknet, så vi bedre kan håndtere de øgede regnmængder. En del af regnvandet fra Letbanen og Ring 3 vil i fremtiden løbe til Glostrup Idrætspark – hvor nye regnvandsbassiner og boldbaner er kombineret, så arealerne anvendes bedst muligt.

Med en by i vækst er det nødvendigt at tænke bredt og i nye sammenhænge, så byens mange funktioner optimeres og der skabes synergier på tværs. Der er mange nye projekter i vente, hvor Glostrup Forsyning sammen med andre bidrager til en sund by med grøn vækst.

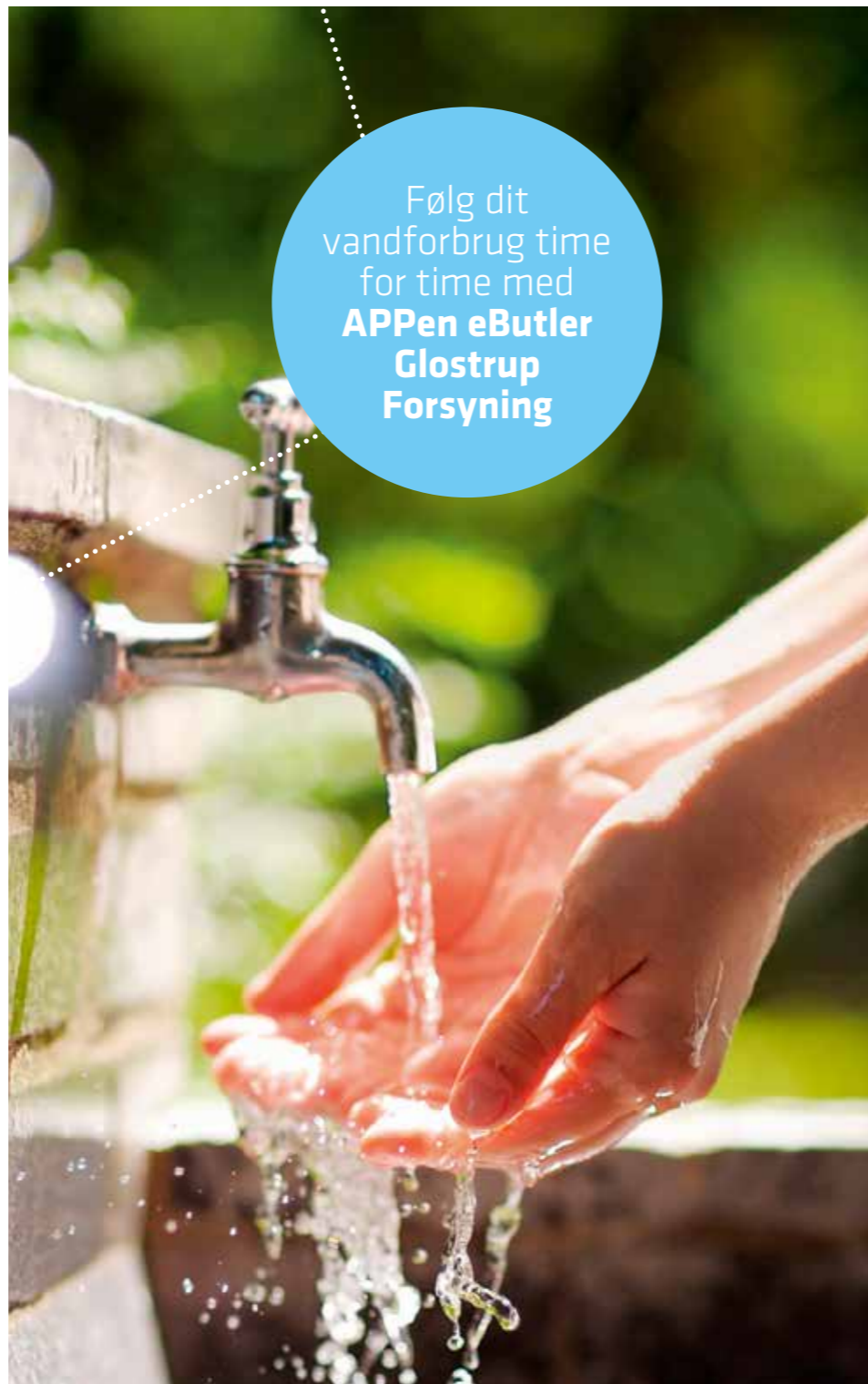
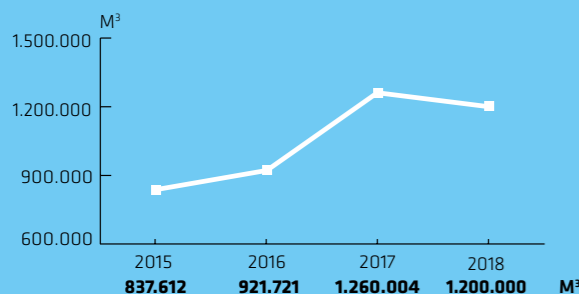
DRIKKEVAND

Vi producerer og distribuerer drikkevand til kunder i Glostrup Kommune. I 2018 solgte Glostrup Forsyning 1,35 mio. kubikmeter drikkevand, heraf er 1,2 mio. kubikmeter indvundet lokalt fra egne drikkevandsboringer i Glostrup.

Glostrup Forsyning er ISO22000 certificeret, hvilket er en international standard for fødevarer. Med denne certificering kan vores kunder have tryghed for rent drikkevand.

84%
lokalt indvundet
vand i 2018

Udviklingen i egenproduktion



Følg dit
vandforbrug time
for time med
APPen eButler
Glostrup
Forsyning

ÅRET DER GIK

I 2018 har vi gennemført de sidste arbejder med implementering af Glostrup Forsynings vandindvindingsstrategi.

Med vandindvindingsstrategien har målet været, at udnytte vores vandressourcer lokalt i Glostrup og indvinde mest muligt drikkevand fra egne boringer.

I 2014 satte vi os derfor den målsætning, at 95 % af drikkevandet leveres fra egne boringer i 2018. I 2014 leverede Glostrup Forsyning ca. 65 % af drikkevandet fra egne drikkevandsboringer.

For at nå målsætningen har vi gennemført en række tiltag såsom; udvidelse af vandindvindstilladelse, etablering af nye boringer, udbygning af ledningsnettet, lukning af Ejby Vandværk samt optimering og renovering af Hovedvandværket og Hjelpevandværket.

Med en udvidelse af vandindvindingsstilladelsen kan Glostrup Forsyning indvinde 1,33 mio. m³ drikkevand årligt, hvilket i 2014 ville svare til en egenproduktion på 98 %. Behovet for drikkevand er dog imidlertid steget med ca. 7 % siden 2014 og med nuværende indvindingsstilladelse kan Glostrup Forsyning derfor maksimalt indvinde ca. 92 % af det samlede drikkevandsbehov. I 2018 blev 84 % af drikkevandet indvundet lokalt mod 90 % i 2017.

Faldet fra 2017 til 2018 skyldes primært en delvis lukning af Hjelpevandværket i løbet af sommeren, grundet planlagt udskiftning af filtermateriale. Med udskiftningen af filtermateriale sikres optimal

rensning af råvand inden det iltede drikkevand ledes ud til kunderne. Hjelpevandværket var delvis lukket i 3 måneder.

Fjernaflæste vandmålere giver nye muligheder

I 2017 gennemførte Glostrup Forsyning en fuld udskiftning af vandmålere til nye fjernaflæste vandmålere. Udskiftning til den nye måler type har givet kunder og Glostrup Forsyning nye redskaber for at tilgå målerdata, hvor systemer kan vise vandforbrug opgjort time for time.

Glostrup Forsyning har opfordret sine kunder til at følge eget vandforbrug gennem APPen e-Butler og på www.ebutler.dk. Trods en stor kommunikationsindsats for e-Butler, har få dog taget APPen til sig.

Hvert år modtager vores kundeservice henvendelser fra kunder, som er blevet overrasket over deres vandregning. De har typisk et langt højere vandforbrug end de forventede. Oftest skyldes det utætte vandhaner, toiletter der løber, utætte ventiler og ind i mellem skjulte rør, som har lækket vand over længere tid. Glostrup Forsyning vil derfor i 2019 igangsætte indsatser der kan reducere utilsigtet vandforbrug hos sine kunder.

Forbruget af vand steg i 2018. Der er tale om en stigning i den udsendte vandmængde på 88.000 kubikmeter - hvilket svarer til en stigning på 6,4 % set i forhold til 2017. Det øgede forbrug af drikkevand skyldes blandt andet den varme sommer i 2018.

FJERNVARME

Siden 2011 har Glostrup Forsyning arbejdet målrettet for gennemførelse af udbygningsplaner for fjernvarme i Glostrup Kommune. Fjernvarmen leveres af VEKS I/S, og består primært af overskudsvarme fra affaldsforbrænding og energiproduktion. Ved udgangen af 2018 leverede Glostrup Forsyning mere end 60 % af varmebehovet i Glostrup Kommune.

	SOLGT VARME I GJ	KUNDER
2018	435.382	644
2017	445.357	630
2016	441.066	611
2015	358.321	549
2014	254.932	509
2013	260.064	407
2012	245.029	408

	SVIND / VARMETAB
2018	9 %
2017	10 %
2016	7 %
2015	8 %
2014	12 %
2013	6 %
2012	13 %

**70%
ØGET
VARMESALG
SIDEN
2013**



ÅRET DER GIK

UDBYGNING AF FJERNVARMENETTET - FRA GAS TIL FJERNVARME

Arbejdet med varmekonvertering af Ejby Erhverv- og Hovedvejsområdet blev afsluttet ved udgangen af 2018, hvor 8 nye kunder blev tilsluttet på projektvilkår. Projektet har været en stor succes. Siden anlægsstart i 2013 har Glostrup Forsyning fået over 50 % flere fjernvarmekunder og øget varmesalg med ca 70 %. Varmekonverteringen har bidraget til en nedbringelse af den samlede CO₂ belastning fra opvarmning. Det er ikke længere muligt at blive tilsluttet fjernvarme på projektvilkår, men har man en ejendom, der ligger i et fjernvarmeområde, kan man selvfølgelig få fjernvarme på helt almindelige leveringsbetingelser.

Når en kunde ønskede tilslutning på Projektvilkår, indgik kunden en all inklusivaftale. Glostrup Forsyning sørgede derefter for etablering af fjernvarmestikket samt levering, installering og servicering af fjernvarmeveksleren hos kunden. I stedet for det normale tilslutningsgebyr, der betales som et samlet beløb i forbindelse med tilslutning, betaler kunden et udbygningstillæg over 15 år. Et for kunden nemt tilgængeligt koncept, der sammen med et vedholdende salgsarbejde, har medvirket til en stor tilslutning.

FJERNAFLÆSTE VARMEMÅLERE

Glostrup Forsyning har i 2018 udskiftet de gamle varmemålere til nye fjernaflæste målere. Glostrup Forsyning kan nu tilbyde en bedre service til sine kunder, hvor forbruget kan følges time for time - som det også er tilfældet med de fjernaflæste vandmålere. De nye fjernaflæste varmemålere aflæses automatisk, hvilket sparer tid og ressourcer hos vores driftsmedarbejdere og i kundeservice.

Det er stadig kundens ansvar at holde øje med varmemålerforbruget, hvilket dog er blevet nemmere med de fjernaflæste målere. Kunderne kan følge deres forbrug via APPen eButler Glostrup Forsyning. Vejledning i brugen af eButler findes på www.glostrupforsyning.dk/selvbetjening/ebutler. Vi håber vores kunder tager APPen i brug, og får glæde af at kunne følge deres forbrug og dermed undgå et utilsigtet varmemålerforbrug.

**GLOSTRUP
FORSYNING**
dækker mere end
60%
af varmebehovet
i Glostrup

SPILDEVAND

Glostrup Forsyning håndterer afledning af regnvand og spildevand i Glostrup Kommune. Vi har ca. 175 km hovedledning og afleder ca. 1,35 mio. m³ spildevand om året til rensning hos Biofos A/S.

Vi har
ca. 175 km
kloakledning og
**afleder ca.
1,35 MIO. M³**
spildevand om året til
rensning hos
Biofos A/S.



**VI TILPASSER
GLOSTRUP TIL
klimaforandringer
og opretholder et
velfungerende
kloaknet**

ÅRET DER GIK

OPRENSNING AF BASSINER

I 2018 har Glostrup Forsyning oprenset nogle af vores største regnvandsbassiner. Vi startede i samarbejde med HOFOR i Konsulindelunden og Bækrenden, hvor vi fik oprenset ca. 750 ton slam. Dette er forurenede sedimenter, der stammer fra regnvandet. Når regnvandet tilbageholdes i bassinerne står vandet stille og de forurenede partikler bundfældes. Over en årrække øges mængden af slam og på et tidspunkt er mængden så stor, at bundfældningen ikke længere fungerer. Derfor skal bassinerne oprenses.

Senere på året blev "Væveren" på Sydvestvej oprenset. Her blev der bortkørt ca. 1.000 tons slam. Ved samme lejlighed blev bunden genopbygget med nyt gruslag. Oprensning af bassiner er en periodevis omkostning. Det er mere end 15 år siden bassinerne sidst blev oprenset og forhåbentlig går der 15 år før de trænger igen.

REGNVANDSVENTILER

Glostrup Forsyning har i 2018 deltaget i et forsøg med afprøvning af regnvandsventiler. 30 ejendomme på Erdalsvej fik tilbud om at deltage i forsøget, hvoraf 25 af 30 sagde 'ja tak'. Deltagerne fik monteret én eller flere regnvandsventiler på deres tagnedløb. Når ventilen udløses ledes tagvandet ud på ejendommens grønne arealer. Ventilen udløses ved store regnskyl og aflaster dermed kloakken. Denne løsning kan vise sig at være langt billigere end traditionelle

bassinløsninger. Derfor har Glostrup Forsyning valgt at gå med i projektet. Forsøget afsluttes i oktober 2019.

SAMARBEJDER

Glostrup Forsyning deltager i flere samarbejder på tværs af kommunegrænsen. Mod nord samarbejder Glostrup Forsyning i Harrestrup Å samarbejdet. Mod vest samarbejder Glostrup Forsyning med HOFOR vedrørende Bækrenden og mod syd samarbejder Glostrup Forsyning med Biofos og HOFOR. Alle samarbejder har det overordnede sigte at sikre plads til fremtidens øgede regnvandsmængder

NY PUMPESTATION

Glostrup Forsyning omlægger kloakledninger for næsten 100 mio. kr. som følge af Letbanen langs Ring 3. Omlægningen har givet anledning til at revurdere ledningssystemets kapacitet og design. Ved Slotsherrensvej har Glostrup Forsyning besluttet at optimere ledningssystemet ved at nedlægge flere ældre ledningsstrækninger og i stedet anlægge en mindre trykledning der giver mulighed for at vende spildevandsstrømmen. Derfor har Glostrup Forsyning etableret en pumpestation på hjørnet af Ejbyholm og Slotsherrensvej.

AFFALD

Glostrup Forsyning har ansvaret for driften af Glostrup Kommunes affaldsordninger. Vi servicerer ugentligt ca. 22.600 borgere med indsamling af dagrenovation, emballageaffald (papir, plast, metal og glas), storskrald og haveaffald. Årligt bliver der indsamlet ca. 8.600 tons affald hos husstandene i Glostrup Kommune.

Ud over indsamling af affald ejer og driver Glostrup Forsyning Genbrugsstationen på Paul Bergsøes Vej.

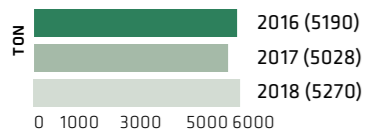
Samlet er emballagen steget **25,8 %** siden den nye ordning trådte i kraft

Dagrenovationen ER STEGET MED **4,8%**

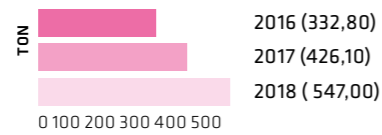
INDSAMLET FARLIGT AFFALD øget med 24% fra 2017 til 2018

Indsamlet affald i 2016 - 2018

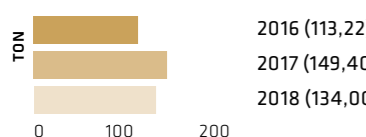
DAGRENOVATION +4,8%



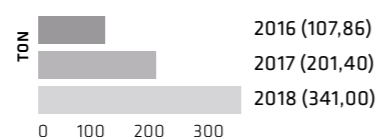
GLAS +28,4%



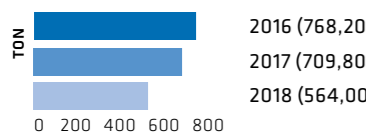
PAP -10,3 %



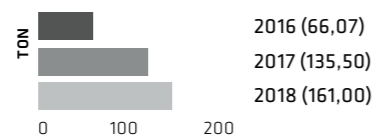
PLAST +69,3%



PAPIR -20,5 %



METAL +18,8 %



Forskel i % mellem 2017 og 2018.



ÅRET DER GIK

FARLIGT AFFALD KAMPAGNE

Vi har i 2018 særligt sat fokus på håndtering og bortskaffelse af farligt affald fra etageboliger. Alle større boligselskaber har fået besøg af en affaldsmedarbejder hvor indsamlingsmulighederne for farligt affald blev gennemgået. Flere boligselskaber har sagt ja til opsætning af et miljøskab, der erfaringsmæssigt er en god måde at indsamle farligt affald på.

Vi har haft to arrangementer med SMOKAs miljøbil, hvor alle kunder kunne aflevere farligt affald på udvalgte steder i kommunen. Derudover har Glostrup Forsyning gennemført en oplysningskampagne om Farligt Affald via Facebook, hjemmeside samt postkort og annoncer. Indsamlingen af farligt affald steg med 1.500 kg fra 2017 til 2018 svarende til 24%.

Farligt affalds kampagnen blev udvidet med en ekstra indsats for at få kontakt til de mange boligselskaber i kommunen. Medarbejdere fra Glostrup Forsyning har besøgt mere end 50 boligselskaber og besigtiget standpladser og drøftet indsamlingsordningerne med viceværter

3.799 er tilmeldt SMS ordning

og boligbestyrelser. Generelt har tilbagemeldingen fra kunderne været, at de er godt tilfredse med de ordninger, der tilbydes i Glostrup. Besøgene har også medført en ny ordning med beholdere til småt elektronik, som er blevet indført ved ca. 40 standpladser. Der er endvidere opsat batteribeholdere og suppleret med ekstra containere til emballage, hvor det har været nødvendigt.

PAP FORSØG

I 2018 startede et forsøg med indsamling af pap fra husstande i 240 liters beholder. Der indsamles pap hver 4. uge og ca. 130 husstande har tilmeldt sig forsøget. Glostrup Kommune skal i løbet af 2019 beslutte om indsamling af pap skal indgå i den samlede affaldsordning for kommunen.

OMBYGNING AF GENBRUGSSTATION

Glostrup Genbrugsstation på Paul Bergsøes Vej har været lukket i 2018, hvor Glostrup Forsyning har gennemført en gennemgribende ombygning af genbrugsstationen. Den 2. januar 2019 genåbnede genbrugsstationen. Med den nye genbrugsstation er der skabt bedre aflæsningsforhold for kunderne, mulighed for aflevering af effekter til direkte genbrug og ubemandet åbningstid i ydertimerne. Genbrugsstationen servicerer borgere og erhvervsdrivende i Glostrup og omegn.

SERVICE

Glostrup Service A/S leverer ressourcer og serviceydelser til de øvrige selskaber i koncernen. Med udgangen af 2018 var der i selskabet 31 ansatte. Service har den direkte kontakt med koncernens kunder.

Glostrup Forsyning har en overordnet målsætning om, at være tilgængelige for og være i dialog med sine kunder. Det betyder blandt andet, at vi skal være til stede på de platforme og medier, som vores kunder oftest anvender. Det er vigtigt, så vores kunder hurtigt og direkte kan få hjælp, relevante nyheder og information.

HØJ FAGLIGHED
OG GODT
ARBEJDSMILJØ

VI
KOMMUNIKERER
ÅBENT OG
HAR
KUNDEN
I CENTRUM

FOKUS PÅ
digital
selvbetjening



ÅRET DER GIK

PERSONDATAFORORDNINGEN - GÆLDER DET STADIG?

EU's nye Persondataforordning trådte i kraft 25. maj 2018. Den sætter en række nye skærpede krav til europæiske virksomheder om, hvordan de skal behandle persondata fra både kunder og medarbejdere. Definitionen på persondata er: Enhver information, der kan relateres til en identificeret person, eller data der direkte eller indirekte kan identificere en person.

Med andre ord: Al information, der kan identificere en bestemt person.

I 2018 har Glostrup Forsyning arbejdet på at implementere forordningen. Vi udsendte bl.a. 3500 breve til alle privatkunder i Glostrup Forsyning omkring accept af behandling af deres CPR-nummer, ca. halvdelen gav accept. Hvis der er givet samtykke, kan vi behandle CPR-numre til faktureringsforløb herunder inddrivelse. Vi kan dog også bruge CPR-nummeret i forbindelse med automatiske udbetalinger til NemKonto og henvendelser via E-boks. For de privatkunder, der ikke har givet samtykke senest den 1. oktober 2018 er CPR-nummeret slettet. Fremadrettet modtager alle nye kunder en skrivelse om samtykke i forbindelse med velkomstbrev fra Glostrup Forsyning.

ATTRAKTIV ARBEJDSPLADS

Glostrup Forsyning ønsker at være en attraktiv arbejdsplads og fastholde en høj faglighed hos sine medarbejdere. En høj sikkerhed og dermed minimere risikoen for arbejdsskader og ikke mindst god trivsel – dette vil til stadighed være i fokus for Glostrup Forsyning.

I 2018 har vi haft besøg af Sukkersheriffen – et tiltag som blev igangsat af Arbejdsmiljø- og Samarbejdsudvalget. Med hjælp fra Sukkersheriffen blev der sat fokus på at have energi til hele dagen og ikke kun til arbejdsdagen. Der blev undervist og vejledt i hurtig og langsom energi, sunde og regelmæssige måltider samt motion. Alle medarbejdere blev tilbudt en helbredsundersøgelse til eget brug. Programmet forløb over 3 uger og deltagelse var frivillig med en slutopfølgning og supplerende helbredsmåling efter 2 måneder. Forløbet var en succes og hovedparten af medarbejdere tog imod tilbuddet.

I november 2018 blev der afholdt brandkursus for alle medarbejdere i Glostrup Forsyning. Kurset indeholdt både teori og praksis. Bl.a. blev de forskellige slags brandslukkere gennemgået, hvad gør man i tilfælde af brand (beredskabsplan) og ikke mindst fik medarbejderne mulighed for at forsøge at slukke forskellige brande (kontrollerede) med f.eks. brandslukkere og brandtæpper.

Glostrup Forsyning har i året arbejdet meget med det fysiske arbejdsmiljø. Efter ombygning af Hovedvandværket på Ørnebjergvej er arbejdsmiljøet forbedret og arbejdsprocesser optimeret. En ældre garagebygning på Ørnebjergvej er revet ned og erstattet af ny med bedre adgangs- og arbejdsforhold for driftspersonalet. Ved et systematik arbejde og opfølgning på arbejdsmiljø er det Glostrup Forsynings målsætning, at skader ved at gå på arbejde undgås bedst muligt.

ØKONOMI OG NØGLETAL

	2018	2017
ØKONOMI	I T.KR.	I T.KR.
Omsætning	141.292	147.969
Bruttoresultat	-12.459	126.671
Finansielle poster, netto	-492	-4.263
Årets resultat	23.259	7.469
Årets investeringer	47.868	43.563
Anlægsaktiver i alt	821.738	843.835
Lånefinansiering i alt	270.657	221.261

SALG		
Drikkevand, i m ³	1.339.233	1.333.812
heraf indvundet lokalt	84%	90%
Spildevand, i m ³	1.342.084	1.352.994
Fjernvarme, i GJ	435.382	445.357
Indsamlet affald, husstande, i tons	8.600	9.000
Indsamlet affald, Genbrugsstation, i tons	-	11.500

KUNDER		
Antal vand kunder	3.971	4.020
Antal varmekunder	644	630
Antal borgere i kommunen 1. jan	22.600	22.500

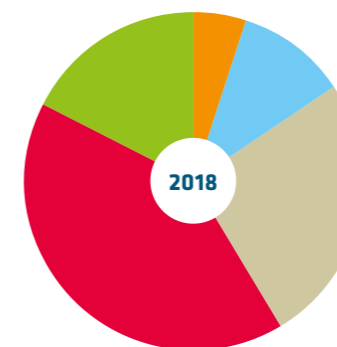
PERSONALE		
Antal ansatte	31	31
Antal kursusdage pr. medarbejder, gns	3,2	3,7

■ GLOSTRUP SERVICE A/S
 ■ GLOSTRUP VAND A/S
 ■ GLOSTRUP SPILDEVAND A/S
 ■ GLOSTRUP VARME A/S
 ■ GLOSTRUP AFFALD A/S

OMSÆTNING

Den samlede koncerns omsætning fordeler sig som følgende på de 5 selskaber.

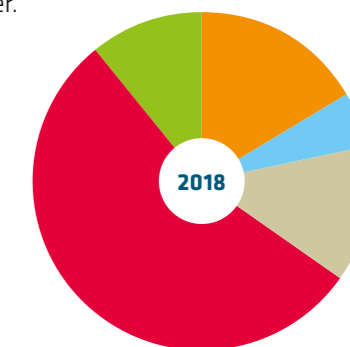
t.kr.	2018	2017
■	7.149	7.623
■	1.511	12.557
■	36.522	31.924
■	58.144	71.613
■	24.366	24.252
I alt	141.292	147.969



PRODUKTIONSOMKOSTNINGER

Den samlede koncerns produktionsomkostninger fordeler sig som følgende på de 5 selskaber.

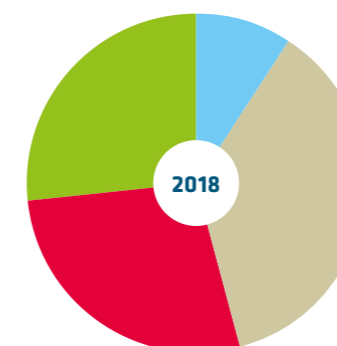
t.kr.	2018	2017
■	14.415	13.618
■	4.600	2.781
■	11.319	13.426
■	47.144	49.643
■	9.209	8.894
I alt	86.687	88.362



DISTRIBUTIONSOMKOSTNINGER

Den samlede koncerns distributionsomkostninger fordeler sig som følgende på de 5 selskaber.

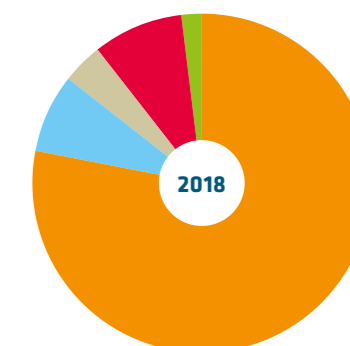
t.kr.	2018	2017
■	-	-
■	3.020	2.926
■	11.693	10.671
■	8.786	7.977
■	8.481	8.147
I alt	31.980	29.721



ADMINISTRATIONSOMKOSTNINGER

Den samlede koncerns administrationsomkostninger fordeler sig som følgende på de 5 selskaber.

t.kr.	2018	2017
■	9.658	9.411
■	936	910
■	483	403
■	1.050	573
■	233	123
I alt	12.360	11.420



Alle interne koncerntransaktioner for 2018 er elimineret.

HVAD KOSTER DET?

HER FINDER DU EN KORT OVERSIGT AF VORES PRISER FOR EN ALMINDELIG HUSSTAND (INKL. MOMS).

Du kan downloade Glostrup Forsynings Prislister 2019 - inkl. erhvervsaffald.
Af prislisterne fremgår også priserne for 2018.

	2019	2018
Spildevand/vandafledningsbidrag for private og offentlige institutioner. Pris pr. m ³	27,25 kr.	30,50 kr.
Drikkevand - forbrugsafgift pr. m ³	18,25 kr.	19,00 kr.
Drikkevand, leje af vandmåler (alm. Husstand).....	282,75 kr.	282,75 kr.
Varme, abonnementsbidrag (fast gebyr)	631,25 kr.	631,25 kr.
Varme, forbrugsafgift pr. gigajoule (GJ)	100,00 kr.	132,50 kr.
Varme, fast afgift pr. kW (hustand).....	500,00 kr.	378,75 kr.
Affald, afhentning og gebyr, 125 liter (alm. plasticsæk)	2.562,50 kr.	2.168,75 kr.
Affald, ekstra sæk pr. stk.	28,25 kr.	27,50 kr.



GØR GLOSTRUP GRØNNERE

Glostrup Forsyning A/S
Ørnebjergvej 7
2600 Glostrup
www.glostrupforsyning.dk



**GLOSTRUP
FORSYNING**