

ÅRSBERETNING 2020



GLOSTRUP
FORSYNING

FORORD

Ved udgangen af 2020 ser jeg tilbage på et år, som på mange måder var anderledes, end nogen kunne forudse. Mine afsluttende bemærkninger ved udgangen af 2019 var, at det var svært at se et lige så begivenhedsrigt 2020 for sig. Året viste sig fra en helt anden side end forventet.

I marts 2020 startede en ny virkelighed for Danmark - og Glostrup Forsyning. Corona-pandemien ramte og som alle andre steder, krævede det en hurtig omstilling af hverdagen. Den høje forsyningssikkerhed skulle fastholdes - men nu med afstand. Genbrugsstationen lukkede for en kort periode, men trods nedlukning fastholdte vi en høj service på alle vores forsyningsområder. Det kollegiale samvær var savnet, og alle så frem til, at vi igen kunne tage imod vores kunder i kundeservice og besøgende skoleklasser på genbrugsstationen.

Men tiden står som bekendt ikke stille, og det gør udviklingen i Glostrup bestemt heller ikke. I 2020 har vi igen haft mange nye tilslutninger med vand, fjernvarme og spildevand til nye boligområder. Det er en tendens, som vi forventer vil fortsætte de kommende år, og som vi hilser velkommen.

I 2020 satte klimadagsordenen sig fast. I sommeren fik vi to nye klimaaftaler. Det er aftaler, som bidrager til den grønne omstilling, hvor Glostrup Forsyning kan gøre en forskel.

Klimaplanen skal sikre en grøn affaldssektor og cirkulær økonomi, hvor vi i fremtiden skal sortere endnu mere. Alle husstande i Danmark skal sortere ens i 10 forskellige fraktioner. Glostrup Forsyning vil udrulle de nye affaldsordninger fra sommeren 2022.

Med klimaaftalen for energi og industri ændres rammevilkårene for fjernvarmesektoren, så det nu bliver muligt, at flere kan blive tilsluttet fjernvarme i Glostrup. I 2020 har vi igangsat planlægningsarbejdet for udrulning af fjernvarmenettet til gasområder. Målsætningen er, at alle interesserede husstande i Glostrup indenfor en årrække vil få tilbud om at tilslutte sig fjernvarmenettet og dermed bidrage til den grønne omstilling.



GLOSTRUP
FORSYNING



VI GØR
GLOSTRUP
GRØNNERE



Vores ledningsomlægninger for den kommende Letbane har fyldt meget. De store ledningsarbejder på Ring 3 er afsluttet, og der mangler kun tilslutningen af de store ledninger til vores regnvandsbassiner i Glostrup Idrætspark. De afsluttes først i sommeren 2021.

Nye klimatilpasningsplaner, udarbejdet i 2020 af Glostrup Forsyning, vil i fremtiden danne grundlag for nye investeringer i anlæg, der skal mindske risikoen for skader ved voldsomme regnskyl.

Glostrup Forsyning vil til enhver tid fokusere på sikker drift og høj forsyningssikkerhed, men det kan ikke stå alene. Glostrup Forsyning ønsker at gøre Glostrup grønnere og bidrage aktivt til den grønne omstilling. Vi ønsker - sammen med vores kunder - at gøre det nemt at gøre det grønt.

Vi ser frem til tage de næste grønne skridt sammen med jer!

Leif Meyer Olsen
Bestyrelsesformand i Glostrup Forsyning



Glostrup Forsyning A/S
Ørnebjergvej 7
2600 Glostrup
www.glostrupforsyning.dk
CVR. nr. 33059647

Glostrup Forsyning er en række koncernbundne aktieselskaber, som er etableret i 2010. Glostrup Forsyning A/S er ejet 100% af Glostrup Kommune. Glostrup Forsyning leverer vand og varme, og håndterer affald og spildevand for borgerne i Glostrup Kommune.

INDHOLD

- 6** Om Glostrup Forsyning
- 8** En virksomhed i balance
- 10** Socialt ansvar som arbejdsplads
- 14** 10-års jubilæum – set i et historisk perspektiv
- 18** Drikkevand
- 20** Fjernvarme
- 22** Spildevand
- 24** Affald
- 26** Kundeservice
- 28** Økonomi og nøgletal
- 30** Hvad koster det?

OM GLOSTRUP FORSYNING

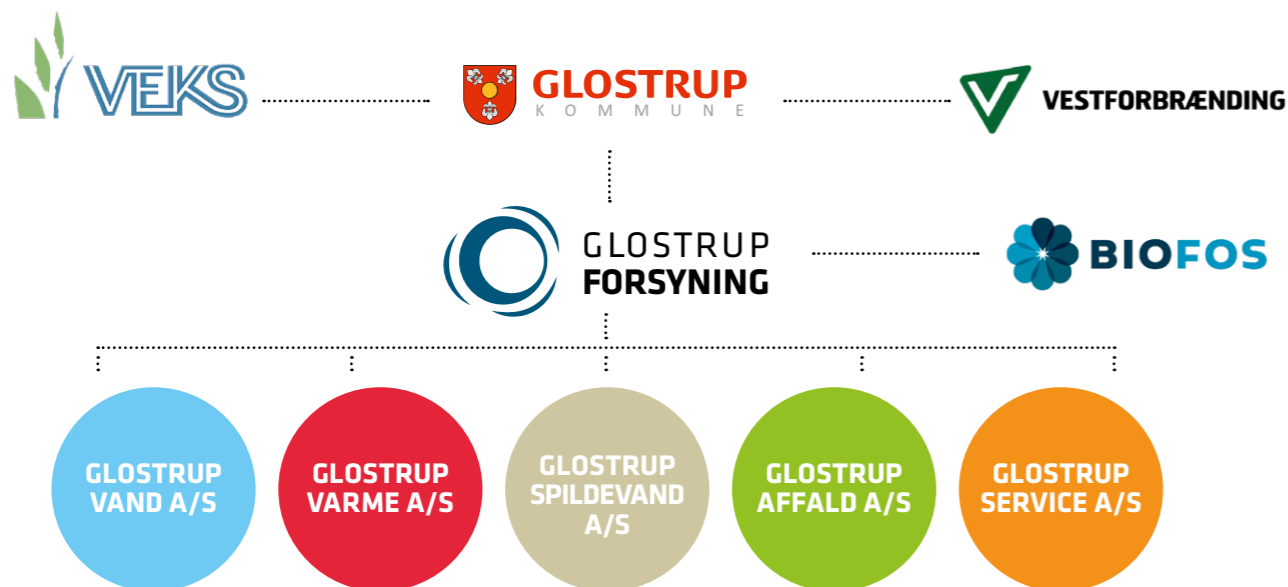
Glostrup Forsyning består af holdingselskabet

Glostrup Forsyning A/S, som ejer de fem datterselskaber:

Glostrup Vand A/S
Glostrup Varme A/S
Glostrup Affald A/S
Glostrup Spildevand A/S
Glostrup Service A/S

Glostrup Forsyning A/S ejer desuden 3,55 procent af Biofos A/S.
Glostrup Forsyning A/S er 100 procent ejet af Glostrup Kommune.

Glostrup Forsyning har via sit kommunale ejerskab forpligtende samarbejder med VEKS I/S som fjernvarmeleverandør til Glostrup Varme A/S, og Vestforbrænding I/S, som modtager indsamlet affald.



Organisationen og bestyrelse

Bestyrelsen i Glostrup Forsyning og datterselskaber har syv generalforsamlingsvalgte medlemmer, der er valgt af kommunalbestyrelsen i Glostrup Kommune samt to forbrugervalgte repræsentanter i vandselskaberne.

Bestyrelse

- **Leif Meyer Olsen**, formand
- **Søren Enemark**, næstformand
- **John Engelhardt**, bestyrelsesmedlem
- **Christian Ebbesen**, bestyrelsesmedlem
- **Henning Christensen**, bestyrelsesmedlem
- **Kasper Damsgaard**, bestyrelsesmedlem
- **Lars Højmark**, bestyrelsesmedlem
- **Peder Kähler**, forbrugerrepræsentant i Glostrup Vand A/S og Glostrup Spildevand A/S
- **Vagn Bech**, forbrugerrepræsentant i Glostrup Vand A/S og Glostrup Spildevand A/S

Glostrup Forsyning
havde ved udgangen
af 2020
35 ANSATTE



EN VIRKSOMHED I BALANCE

Vi arbejder hele tiden for at gøre Glostrup grønnere. Det udmønter sig på forskellige parametre inden for alle vores forsyningsområder - vand, spildevand, affald og fjernvarme. Kendetegnende for dem alle er, at vi ønsker at give et grønnere og mere bæredygtigt Glostrup videre til de efterfølgende generationer.

Med Glostrup Forsynings Strategi 2022 ønsker vi at gøre Glostrup grønnere ved at:

- Leverer rent drikkevand, primært indvundet lokalt i Glostrup efter bæredygtige principper.
- Leverer en effektiv håndtering af regn- og spildevand samt en målrettet klimaindsats, så vi minimerer skader ved kraftige regnvandshændelser.
- Leverer bæredygtig fjernvarme til vores kunder.
- Udnytte ressourcerne fra vores affald og arbejde mod højst mulig genanvendelse heraf.

GØR
GLOSTRUP
GRØNNERE

Vores kunder er vores omdrejningspunkt. Det betyder, at vi har et særligt fokus på at levere en god service, mens vi samtidig har omtanke for miljø og medarbejdere. I vores daglige arbejde lægger vi vægt på at:

- Kommunikere åbent og være i dialog med vores kunder.
- Have en sund økonomi og levere vores ydelser til kosteffektive priser.
- Være en attraktiv arbejdsplads med høj faglighed, sikkerhed og trivsel.
- Have høj forsyningssikkerhed, minimere driftsforstyrrelser og udvikle vores beredskab.
- Beskytte natur og miljø.
- Have en effektiv drift og til stadighed optimere vores processer.

Glostrup Forsynings fremtid bringer mange nye projekter og udviklingsaktiviteter med sig, som tilsammen kan bidrage til vores strategi om at gøre Glostrup grønnere.

DIT
LOKALE
FORSYNINGSS-
SELSKAB

SOCIALT ANSVAR SOM ARBEJDSPLADS

Glostrup Forsyning ønsker at være en attraktiv arbejdsplads. Vi ønsker at fastholde vores dygtige medarbejdere og samtidig tage et socialt ansvar. Vi vil tilbyde unge en uddannelsesplads og hjælpe mennesker på kanten af arbejdsmarkedet tilbage i arbejdsfællesskabet.

Glostrup Forsyning har derfor igangsat arbejdet med at formulere en CSR-profil. Vi ønsker at afstemme vores forventninger - og stille krav til vores samarbejdspartnere, leverandører og ikke mindst os selv.

Vi ønsker at forpligte os til dette arbejde og skabe gode relationer og understøtte det sunde arbejdsliv. Desuden har Glostrup Forsyning i 2020 tilsluttet sig UN Global Compact samt koblet strategi og FNs Verdensmål.



VI
TILBYDER
UNGE EN
UDDANNELSES-
PLADS

FRA PRAKTIK TIL MESTERLÆRE

I Februar 2020 arbejdede en 20-årig som arbejdsmand i to måneder inden han startede i mesterlære. Han kendte allerede til Glostrup Forsyning, da han i 8. klasse var i erhvervspraktik hos os. Anlægsstruktøruddannelsen, forbereder de studerende på at arbejde med jord, kloak og anlæg. Som struktør har man mange opgaver; fra at lægge rør og ledninger i jorden, grave og flytte jord, etablere kloakker og belægninger til for eksempel at lave mindre betonarbejde.

I Glostrup Forsyning er vi glade for at kunne tilbyde unge muligheden for netop at lære denne type arbejde på tværs af vores forsyningsområder.

Fortsættes ►



Vi bidrager til
FN'S VERDENSMÅL
ved at tilbyde
jobtræning



VIRKSOMHEDSPRAKTIKANT

Glostrup Forsyning havde i november en virksomhedspraktikant tilknyttet i 4 uger. Han er uddannet bachelor i Miljøplanlægning og ønskede at få noget erhvervs erfaring, inden han skulle læse videre. Han udarbejdede forskellige minianalyser tilknyttet affaldsområdet. Han udførte en bruger- og fyldningsundersøgelse, som resulterede i en ændring på afhentningen af glas/metal fra hver 8. uge til hver 10. uge. Derudover kørte han med på en ruteafhentning af storskrald, som gav Glostrup Forsyning brugbar viden om mulighederne for optimering af denne ordning.

ULØNNET VIRKSOMHEDSPRAKTIK (BORGERE PÅ SYGEDAGPENGE, KONTANTHJÆLP SAMT LEDIGHEDSYDELSE)

På genbrugsstationen har vi haft flere i ulønnet virksomhedspraktik i 2020. Forløbene er igangsat i et samarbejde med kommunen hvor der arbejdes med

beskæftigelsesrettet afklaring og opkvalificering. Det vil Glostrup Forsyning gerne hjælpe til med. Alle har været tilknyttet op til 10 timer om ugen og har efter ophold udtrykt tilfredshed med tilbuddet.

SAMARBEJDE MED SPECIALESTUDERENDE

Glostrup Forsyning har i forbindelse med forsøget "tømning efter behov", et forsøg om behovsbaseret tømning af affald oplevet en stor interesse fra forskellige uddannelsesmiljøer. Der er tre specialegrupper, som har valgt at skrive opgave om behovsbaseret tømning i Glostrup. De har blandt andet haft fokus på digitale brugeroplevelser, logistik, Internet of Things (IoT), smart cities og meget andet.

FN'S VERDENSMÅL

8 DECENT WORK AND
ECONOMIC GROWTH



ANSTÆNDIGE JOBS OG ØKONOMISK VÆKST

DELMÅL 8.6: Inden 2020 skal andelen af unge, der ikke er i beskæftigelse eller under uddannelse væsentligt reduceres.

GLOSTRUP FORSYNING'S BIDRAG:

Etablering af elev- og lærepladser, praktikpladser, jobtræning mv.



10 ÅRS JUBILÆUM

SET I ET HISTORISK PERSPEKTIV

I 2020 fejrede Glostrup Forsyning 10-års jubilæum. Der er sket meget i de 10 år – men historien om forsyningen strækker sig over mere end 100 år. Derfor sætter vi i dette års tema fokus på de sidste 100 års udvikling i forsyningen.



HISTORIEN OM GLOSTRUP FORSYNING

2020

- Frivillig papordning.
- Ombygning af administrationsbygning og ibrugtagning af ny kantine og mødecenter.
- Ejby Vandværk nedrives.

2019

- Ny genbrugsstation åbner.
- Klimatilpasningsprojekt i samarbejde med Glostrup Kommune om regnvandsbassiner på Glostrup Idrætspark.
- Ny vandboring i Vestskoven.

2018

- Den gamle genbrugsstation lukker på grund af ombygning.

2017

- Ejby Vandværk tages ud af drift.

2016

- Affaldsordningen udvides til at indeholde plast, papir, glas og metal ved husstandsindsamling.
- Flytningen af ledninger for at gøre plads til Letbanen påbegyndes.

2014

- Udbygning af fjernvarmenettet påbegyndes.

2013

- Ombygning af administration og driftscenter.

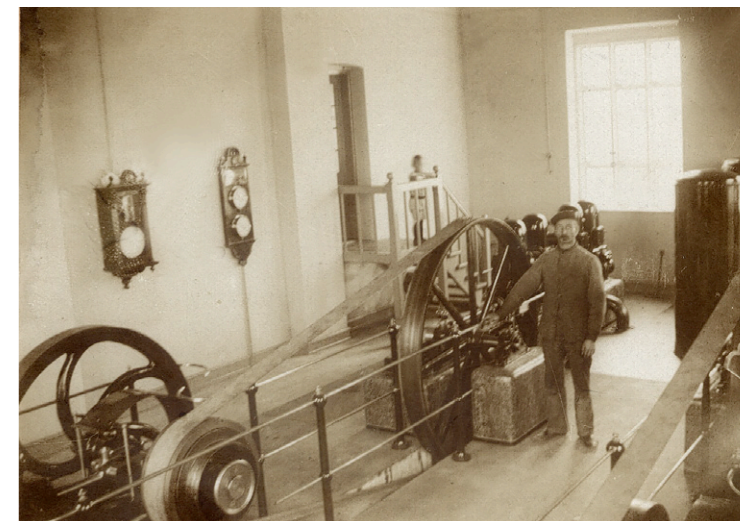
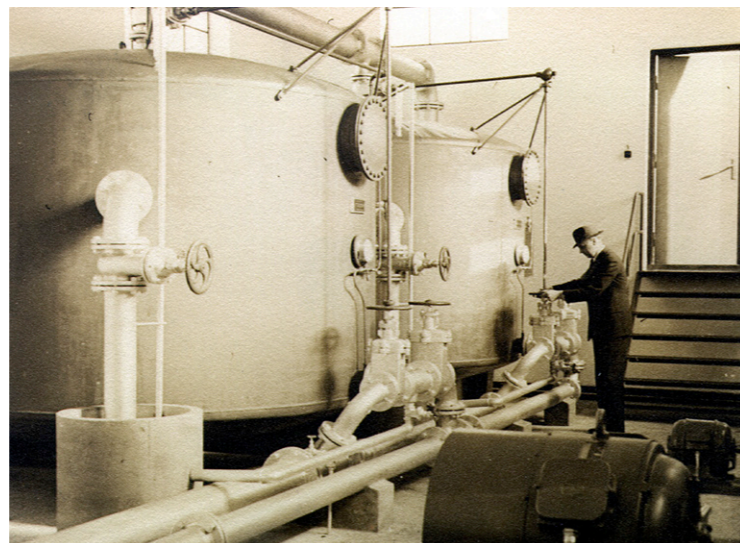
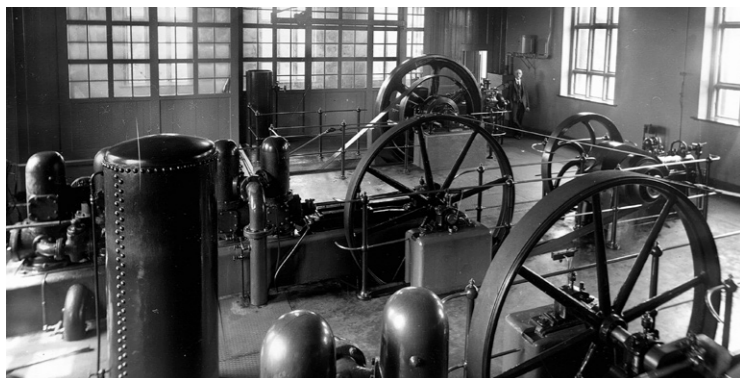
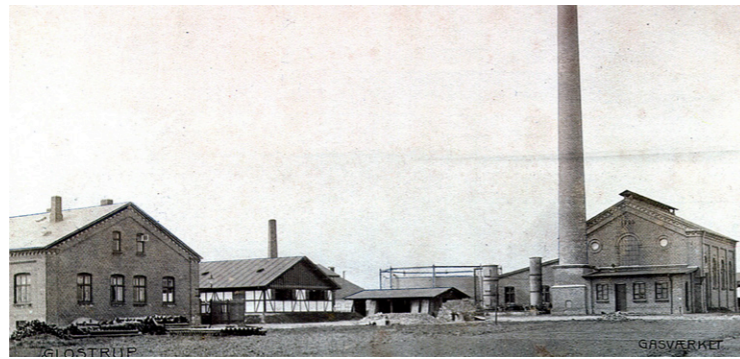
2010

- Glostrup Forsyning udskilles fra Glostrup Kommune. Aktieselskabet Glostrup Forsyning A/S med tilhørende fem datterselskaber Glostrup Vand A/S, Glostrup Varme A/S, Glostrup Spildevand A/S, Glostrup Affald A/S og Glostrup Service A/S etableres.

2008

- Oppumpning af vand fra Naverlandsforureningen for at mindske spredning af forurening til grundvandet.

Fortsættes ►



HISTORIEN OM GLOSTRUP FORSYNING

1990

- Den gamle genbrugsstation åbner.
- Fokus på at renovere spildevandsnettet.

1984

- Gasværket nedlægges, da der ikke længere er sammenhæng mellem produktion af gas og produktion af vand.
- Afdelingerne for spildevand og affald flytter til Ørnebjergvej.

1980-90'erne

- Papirindsamling og kubeordninger for glas starter.

1960

- Glostrups nye og nuværende hovedvandværk tages i brug.

1937

- Hjelpevandværket ved Stadionvej indvies.

1908-1990

- Spildevandsnettet udbygges.

1908

- Egby (nu Ejby) Vandværk etableres.

1907

- Arbejdet med de første spildevandsledninger påbegyndes.
- Der oprettes brugerbetaling på 9 promille af ejendomsværdien, som skal betales til arbejdet med spildevandsledningerne.

1906

- Produktion og distribution af vand starter.

1905/1906

- Glostrup gamle vandtårn indvies.

1905

- Glostrup Hovedvandværk på Ørnebjergvej indvies. Der blev brugt gas til at drive vandpumperne.

1903

- En slem tørke resulterede i, at sognerådet besluttede, at det var nødvendigt at bygge et vandværk for at sikre en stabil vandforsyning.

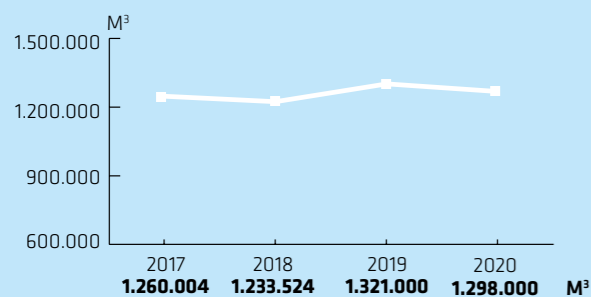
DRIKKEVAND

Vi producerer og distribuerer drikkevand til kunder i Glostrup Kommune. I 2020 leverede Glostrup Forsyning 1,313 mio. kubikmeter drikkevand, heraf er 90% indvundet lokalt fra egne drikkevandsboringer i Glostrup.

Glostrup Forsyning er ISO22000 certificeret, en international standard for fødevarekontrol. Med denne certificering kan vores kunder have tryghed for rent drikkevand.

90%
lokalt indvundet
vand i 2020

UDVIKLINGEN I EGENPRODUKTION



ÅRET DER GIK

VANDFORBRUG OG CORONA

Selvom mange har arbejdet hjemme i 2020, har Glostrup Forsyning ikke oplevet en storkunder af det samlede vandforbrug. Trods en række storbrugere som fx Glostrup Hospital har den ændrede adfærd, hjemsendelser og de store nedlukninger i virksomhederne ikke kunnet måles på det samlede vandforbrug.

Det kan dog ikke udelukkes, at de lange perioder med hjemsender fra virksomheder, skoler og institutioner har medvirket til et højere vandforbrug i den enkelte husstand.

EJBYS GAMLE VANDVÆRK REVET NED

Den 28. november 1907 mødtes 29 grundejere i den lille landsby Egby og planlagde, hvordan de skulle få deres egen stabile vandforsyning. Samme aften underskrev de "Vedtægt for Egby Vandværk". I starten af 1908 blev et skøde fra gårdejer Søren Peder Larsen vedrørende salg af en parcel fra gården underskrevet. Herefter kunne vandværket opføres. De nye ejere hed 'Andelsselskabet Egby Vandværk'.

Nu er den over 100 år gamle historie for vandværket imidlertid slut. Værket havde ikke været i drift siden 2017, og i starten af 2020 blev det revet ned. Tiden var løbet fra det gamle vandværks teknologiske formåen. Glostrup Forsyning har i stedet to andre og nyere vandværker, der håndterer produktionen af drikkevand, og de leverer i dag hovedparten af alt drikkevandet i Glostrup.

Den gamle vandværksgrund bliver dog stadig anvendt til vandproduktion og huser i dag en drikkevandsboring. Grunden er efter nedrivningen blevet tilsæt med en

blomstereng, som giver plads til naturen og understøtter forsyningens ønske om at gøre Glostrup grønnere.

MERE LOKALT INDVUNDET DRIKKEVAND

Glostrup har vokseværk. Flere og flere bebyggelser skyder op, og flere nye Glostrup borgere flytter ind. Frem mod 2030 forventes der op imod 29.000 borgere i Glostrup. Det giver en forventelig stigning i det samlede vandforbrug. På sigt bliver der brug for flere vandboringer i Glostrup, hvis vi fortsat skal kunne levere hovedparten af drikkevandet selv.

Glostrup Forsyning havde i 2020 en samlet indvindingstilladelse på 1,330 mio. kubikmeter vand og opnåede i 2020 en samlet lokalindvinding på 90%. I 2020 har Glostrup Forsyning ansøgt Glostrup Kommune om en udvidelse af sin indvindingstilladelse, så drikkevand i fremtiden forsat kan leveres til de flere kunder - og på sigt gøre Glostrup helt selvforsynende med drikkevand.

FN'S VERDENSMÅL

6 CLEAN WATER AND SANITATION

RENT VAND OG SANITET



DELMÅL 6.1: Inden 2030 skal der opnås universel og lige adgang til sikkert drikkevand til en overkommelig pris for alle.

GLOSTRUP FORSYNING'S BIDRAG

Adgang til rent drikkevand (Vandstrategi 2030).

FJERNVARME

Siden 2011 har Glostrup Forsyning arbejdet for at udbrede fjernvarme i Glostrup Kommune. Vores målrettede indsats har betydet, at langt størstedelen af varmebehovet i Glostrup i dag er fjernvarme. Stadig flere ejendomme bliver tilsluttet fjernvarmenettet, som både er en robust og bæredygtig varmekilde for Glostrups borgere og virksomheder.

Fjernvarmen leveres af VEKS I/S og består primært af overskudsvarme fra affaldsforbrænding og energi-produktion.



**NYE
MULIGHEDER
FOR MERE
FJERNVARME I
FREMTIDEN**

SOLGT VARME I GJ KUNDER

2020	398.538	709
2019	421.483	704
2018	435.382	644
2017	445.357	630
2016	441.066	611
2015	358.321	549

SVIND / VARMETAB

2020	11,2 %
2019	9,6 %
2018	9 %
2017	10 %
2016	7 %
2015	8 %

ÅRET DER GIK

MERE FJERNVARME I FREMTIDEN

Den 22. juni 2020 indgik Folketinget en bred politisk klimaaftale. Målet er en 70% CO₂-reduktion i 2030, hvor den grønne omstilling af danskernes varmesforsyning også er i fokus.

Ifølge brancheorganisationen Dansk Fjernvarme er målet for 2030, at landets knap 400 fjernvarmeselskaber er omstillet til 100 procent bæredygtig energi, og at de ca. 500.000 boliger, der fortsat bruger fossil energi til opvarmning konverteres til fjernvarme.

Med aftalen er der skabt bedre rammevilkår for fjernvarmeselskaberne, ligesom der i aftalen er indarbejdet en række muligheder for tilskud til skrotning af gasinstallationer og tilskud til fjernvarmeudrulning.

KAN JEG FÅ FJERNVARME?

Den nye klimaaftale er ikke gået ubemærket hen. Vi har efter vedtagelsen oplevet stor interesse for at få fjernvarme fra både private og virksomheder.

Derfor startede vi i efteråret 2020 arbejdet på at undersøge, hvor det giver miljømæssigt og økonomisk mening at konvertere gasområder i Glostrup til bæredygtig fjernvarme. I dag anvender ca. 2.700 husstande i Glostrup olie eller gas som opvarmningskilde - husstande som potentielt kan blive fjernvarmekunder i fremtiden.

Projektforslag for konvertering af gasområder, forventes klar i starten af 2021.

FN'S VERDENSMÅL 7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY

BÆREDYGTIG ENERGI



DELMÅL 7.2: Inden 2030 skal andelen af vedvarende energi i det globale energimix øges væsentligt.

GLOSTRUP FORSYNINGS BIDRAG

Øge antallet af fjernvarmekunder. Anvende overskudsvarme i fjernvarmenettet.

SPILDEVAND

Glostrup Forsyning håndterer afledning af regnvand og spildevand i Glostrup Kommune. Vi har ca. 175 km hovedledning og afleder ca. 1.313 mio. kubikmeter spildevand om året til rensning hos Biofos A/S.

FN'S VERDENSMÅL

13 CLIMATE ACTION

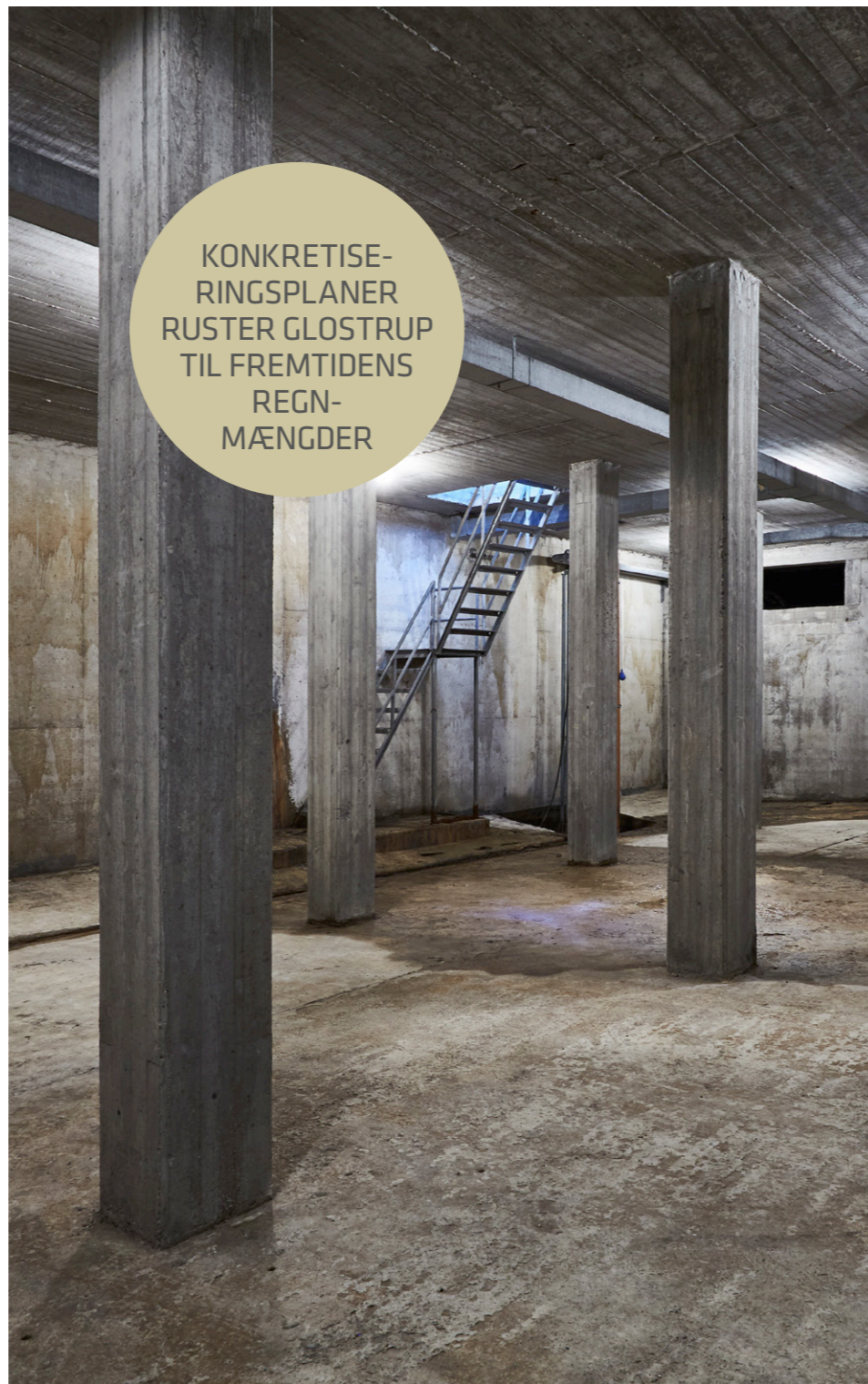
KLIMAINDSATS



DELMÅL 13.1: Modstandskraft og tilpasningsevne til klimarelaterede risici og naturkatastrofer i alle lande skal styrkes.

GLOSTRUP FORSYNINGS BIDRAG

Klimatilpasning, konkretiseringsplaner og gennemførelse af klimatilpasningsprojekter.



KONKRETISERINGSPLANER RUSTER GLOSTRUP TIL FREMTIDENS REGNMÆNGDER

ÅRET DER GIK

ERDALSVEJ - GLOSTRUPS FØRSTE KLIMAVEJ

I 2020 startede arbejdet med at etablere Glostrups første klimavej på Erdalsvej mellem Langagervej og Digevangsvej. De nye tiltag vil medføre en direkte positiv effekt for beboerne på vejen, som tidligere har været ramt af oversvømmelser. Kapacitetsproblemerne på Erdalsvej er typisk for en stor del af de fælleskloakerede områder i Glostrup - kloakker som både modtager regn- og spildevand.

Vandmagasiner under fortovet

Der er lagt kassetter og faskiner under fortovet, så det er muligt at forsinke regnvandet og aflaste kloakken. Der er etableret linjerister i begge sider af vejen, og under fliserne er der lagt drænende grus, så vandet let kan sive ned og hen til de nye vandmagasiner.

Med denne løsning har vejen nu fået et markant serviceløft, så Erdalsvej i fremtiden vil kunne modtage mere vand ved kraftige regnskyl. Beregninger viser, at der hvor vejen tidligere blev oversvømmet én gang årligt, vil den med de nye tiltag kun blive oversvømmet hver 5. år.

Et samarbejdsprojekt

Projektet på Erdalsvej er et samarbejde mellem Glostrup Kommune og Glostrup Forsyning, og kombinerer klimatilpasning af kloaksystemet med kommunens fortov- og kørebanerenovering.

Ved andre tilsvarende vejstrækninger med samme udfordringer af fremtidens øgede regnmængder, forventes denne metode at kunne nogle af de lokale klimaudfordringer.

KONKRETISERINGSPLANER FOR GLOSTRUP KOMMUNE

Glostrup Forsyning har udarbejdet to konkretiseringsplaner, som beskriver, hvordan to ud af i alt seks områder i Glostrup forventes klimatilpasset. Det fremgår af planerne, at der i de områder skal etableres en række mindre bassinanlæg.

Konkretiseringsplanerne er et vigtigt redskab i Glostrup Forsynings bestræbelser på at gennemføre en sammenhængende planlægning af klimatilpasningen i Glostrup. Klimaforandringerne sker over lang tid, og gennemførelsen af tiltagene er derfor ikke akutte opgaver, som alle skal løses her og nu men over de næste mange år.

AFFALD

Glostrup Forsyning har ansvaret for driften af Glostrup Kommunes affaldsordninger. Vi servicerer ugentligt cirka 23.300 borgere samt et mindre antal virksomheder med husholdningslignende affald samt ca. 1.500 kolonihaveejere med indsamling af dagrenovation, emballageaffald (papir, plast, metal, glas og pap), storskrald og haveaffald. Årligt bliver der indsamlet cirka 8.700 tons affald hos husstandene i Glostrup Kommune.

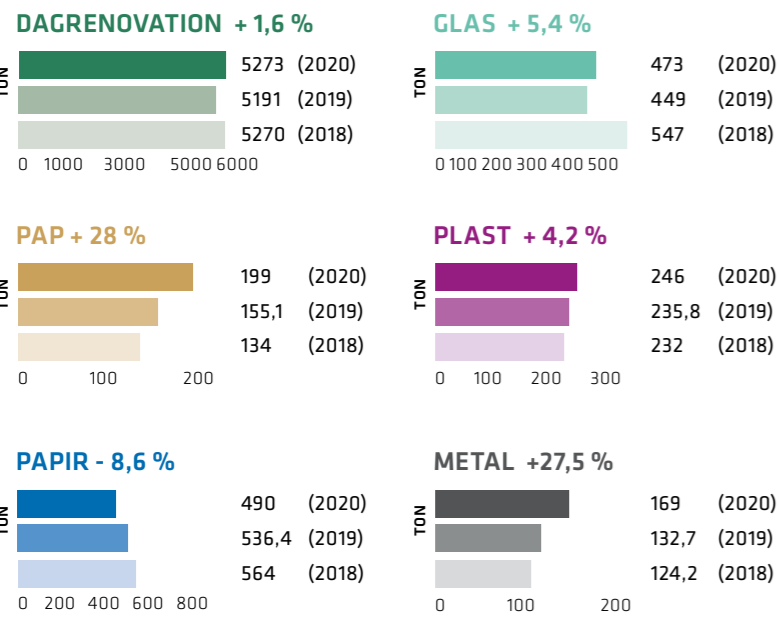
Udover indsamling af affald ejer og driver Glostrup Forsyning genbrugsstationen på Paul Bergsøes Vej. Her blev der i 2020 afleveret 16.000 tons affald til genanvendelse og genbrug.

8.700 TONS affald indsamlet i Glostrup

16.000 tons affald afleveret på Glostrup Genbrugsstation



INDSAMLET AFFALD I 2018 - 2020



Forskel i % mellem 2019 og 2020.

ÅRET DER GIK

AFFALDSREKORD PÅ GENBRUGSSTATIONEN

Der blev indsamlet over 16.000 tons affald på Glostrup Genbrugsstation i 2020, hvilket svarer til en stigning på 60% i forhold til 2019. Vi har aldrig før modtaget så meget affald.

Vi havde samme antal kunder som i 2019, men kunderne afleverede meget mere affald. Det tyder på, at der blev ryddet godt ud i mange af vores kunders hjem.

TØMNING EFTER BEHOV

På affaldsområdet var det et år, hvor vi var med i flere spændende forsøg. Et af dem var 'tømning efter behov', som var et samarbejde mellem renovator Urbaser, Vestforbrænding og Glostrup Forsyning. Omkring 60 husstande på Ydergrænsen og Ejbyholm bestilte selv tømning af deres beholdere.

Forsøget skulle give et indblik i, om 'tømning efter behov' kan give større fleksibilitet i indsamling af affald, færre antal tømninger, mindre CO2-udledning, mere affald til genanvendelse og større tilfredshed for kunderne. Resultatet af forsøget ventes klar i foråret 2021.

FRA BRUGT TIL GENBRUGT

Glostrup Forsyning startede også et forsøg, der handlede om at forlænge levetiden på de hårde hvidevarer, som kunderne afleverer på Glostrup Genbrugsstation. Forsøget blev til i et samarbejde

de mellem Recirk, Vestforbrænding og Glostrup Forsyning. Recirk indsamler hårde hvidevarer på genbrugsstationen og istandsætter dem, eller de kan bruges til reservedele. Det der ikke bliver hentet af Recirk, sørger Vestforbrænding for bliver bortskaffet via deres genanvendelsesaftaler.

Ved køb af en genbrugt maskine, spares CO2 i forhold til en nyproduceret enhed. Jo mere der genbruges, jo mindre bliver den samlede CO2-udledning. Vi har sammen gjort det godt, for Recirk har i 2020 indsamlet 3,5 tons hvidevarer fra genbrugsstationen til direkte genbrug.

FN'S VERDENSMÅL 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION

ANSVARLIGT FORBRUG OG PRODUKTION



DELMÅL 12.5: Inden 2030 skal affaldsgenereringen væsentligt reduceres gennem forebyggelse, reduktion, genvinding og genbrug.

GLOSTRUP FORSYNINGS BIDRAG

Opnå 50 procent genanvendelse i husstandsindsamlingen og materialer indleveret på genbrugsstationen, herunder mulighed for direkte genbrug.

KUNDESERVICE

Glostrup Service leverer ressourcer og serviceydelser til de øvrige selskaber i Glostrup Forsyning koncernen. Med udgangen af 2020 var der 35 ansatte i selskabet.

Glostrup Forsyning har en overordnet målsætning om at være tilgængelige for og i dialog med vores kunder. Det betyder blandt andet, at vi skal være til stede på de platforme og medier, som vores kunder anvender. Det er vigtigt, så vores kunder hurtigt og direkte kan få relevante nyheder og informationer.

**HØJ
FORSYNINGSSIKKERHED
TRODS
CORONA**



Følg Glostrup Forsyning på hjemmesiden, Facebook og LinkedIn og få indblik i hvad der sker hos Glostrup Forsyning



ÅRET DER GIK

FORSYNINGSSIKKERHED UNDER CORONA

Da Danmark i marts 2020 lukkede ned, gik Glostrup Forsyning i coronaberedskab, og alle der kunne hjemsendes blev hjemsendt. Det betød også, at alle ikke kritiske opgaver blev udskudt. Vores kunder oplevede derfor i starten, at der var lukket på alle vores lokationer – herunder genbrugsstationen og kontoret på Ørnebjergvej. Det var tiltag, der skulle sikre forsyningssikkerheden på trods af corona.

I hele perioden har vores kunder stadig kunnet kontakte kundeservice via telefonen og mail, mens medarbejderne arbejdede hjemme. Der var heldigvis god forståelse fra alle kunder.

Efter kort tids lukning af genbrugsstationen kunne vi genåbne - dog med antalsbegrænsning grundet corona. Der blev tilført ekstra bemanning og portvagt, som dog hurtigt viste sig at være udnødvendigt.

Efter påsken kom personalet tilbage, og i et par måneder var der næsten normale tilstande i administrationen. Der blev flyttet rundt og sat afskærmning op, håndsprit ved alle indgange, borde og kantine samt sikret afstand. Kunderne kunne også komme forbi Ørnebjergvej igen.

I efteråret måtte vi i gang med flere restriktioner. Først indførte vi brug af mundbind for kunder, og derefter igen hjemsendelse for dem, hvor det var muligt i forhold til de ansattes arbejdsopgaver. I modsætning til første nedlukning forblev genbrugsstationen åben.

Vi er glade for og stolte af, at vi med vores tiltag og dygtige medarbejdere sikrede, at vi sammen fastholdt forsyningssikkerheden - på trods af corona.



ØKONOMI OG NØGLETAL

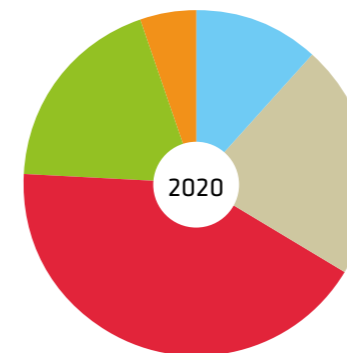
	2020	2019
ØKONOMI	I T.KR.	I T.KR.
Omsætning	148.016	149.361
Bruttoresultat	60.593	62.101
Finansielle poster, netto	-6.818	-6.929
Årets resultat	3.465	12.294
Årets investeringer	29.581	61.322
Anlægsaktiver i alt	949.943	889.754
Lånefinansiering i alt	362.226	325.773
SALG		
Drikkevand, i m ³	1.298.214	1.321.236
heraf indvundet lokalt	90%	91%
Spildevand, i m ³	1.313.679	1.326.349
Fjernvarme, i GJ	398.538	421.483
Indsamlet affald, husstande, i tons	8.700	8.300
Indsamlet affald, Genbrugsstation, i tons	16.000	10.600
KUNDER		
Antal vand kunder	3.979	4.041
Antal varmekunder	709	704
Antal borgere i kommunen ved udgangen af året	23.300	23.100
PERSONALE		
Antal ansatte	35	33
Antal kursusdage pr. medarbejder, gns	1,12	4,3

■ GLOSTRUP VAND A/S ■ GLOSTRUP SPILDEVAND A/S
■ GLOSTRUP VARME A/S ■ GLOSTRUP AFFALD A/S
■ GLOSTRUP SERVICE A/S

OMSÆTNING

Den samlede koncerns omsætning fordeler sig som følgende på de 5 selskaber.

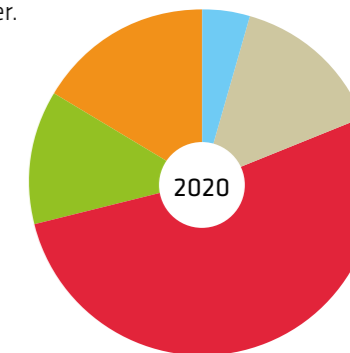
t.kr.	2020	2019
■	17.329	13.228
■	32.580	36.826
■	62.535	64.489
■	27.773	27.363
■	7.799	7.453
I alt	148.016	149.359



PRODUKTIONSOMKOSTNINGER

Den samlede koncerns produktionsomkostninger fordeler sig som følgende på de 5 selskaber.

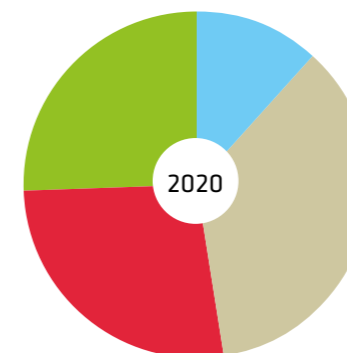
t.kr.	2020	2019
■	4.124	3.813
■	12.342	12.073
■	45.867	46.214
■	10.848	10.453
■	14.242	14.707
I alt	87.423	87.260



DISTRIBUTIONSOMKOSTNINGER

Den samlede koncerns distributionsomkostninger fordeler sig som følgende på de 5 selskaber.

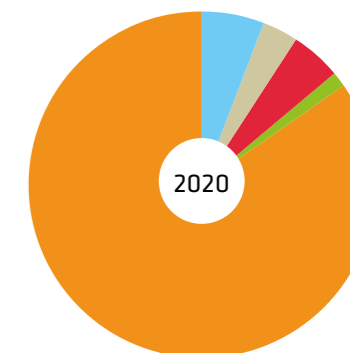
t.kr.	2020	2019
■	4.413	4.070
■	13.329	10.620
■	9.943	10.166
■	9.466	9.099
■	-	-
I alt	37.151	33.955



ADMINISTRATIONSOMKOSTNINGER

Den samlede koncerns administrationsomkostninger fordeler sig som følgende på de 5 selskaber.

t.kr.	2020	2019
■	727	897
■	425	498
■	597	649
■	160	115
■	11.282	10.538
I alt	13.191	12.697



Alle interne koncerntransaktioner for 2020 er elimineret.

HVAD KOSTER DET?

HER FINDER DU EN KORT OVERSIGT OVER VORES PRISER FOR EN ALMINDELIG HUSSTAND (INKL. MOMS).

Af prislisten fremgår også priserne for 2020.

	2021	2020
Spildevand/vandafledningsbidrag for private og offentlige institutioner. Pris pr. kubikmeter	34,25 kr.	32,50 kr.
Drikkevand , forbrugsafgift pr. kubikmeter	21,25 kr.	23,00 kr.
Drikkevand , leje af vandmåler (alm. størrelse)	282,75 kr.	282,75 kr.
Varme , abonnementsbidrag (fast gebyr)	637,50 kr.	631,25 kr.
Varme , forbrugsafgift pr. gigajoule (Gj)	82,50 kr.	97,50 kr.
Varme , fast afgift pr. kilowatt (husstand)	625,00 kr.	562,50 kr.
Affald , afhentning og gebyr, 125 liter (alm. plasticsæk)	3.352,50 kr.	3.033,75 kr.
Affald , afhentning og gebyr, 140 liter (uden sække)	3.665,00 kr.	3307,50 kr.
Affald , afhentning og gebyr, 240 liter (uden sække)	6.282,50 kr.	5670,00 kr.
Affald , ekstra sæk pr. stk	35,75 kr.	33,00 kr.



GØR GLOSTRUP GRØNNERE

Glostrup Forsyning A/S
Ørnebjergvej 7
2600 Glostrup
www.glostrupforsyning.dk



**GLOSTRUP
FORSYNING**