



STRATEGI · 2026

Gør Glostrup grønnere

Glostrup Forsyning går forrest i den grønne omstilling og vil drive klimaneutral forsyning inden 2030

Forsyningsikkerhed og grøn omstilling er mere end nogensinde før to sider af samme sag. Verden ændrer sig, og forsyningssektorens rolle i samfundet er kun blevet større i de senere år. Vi står således med et medansvar for en række af vor tids vigtigste opgaver: at afbøde konsekvenserne af energikriser, etablere lokal klimatilpasning, rense spildevand, sikre rent drikkevand, genanvende ressourcer i størst muligt omfang og løfte den grønne omstilling.

Samtidig er Glostrup en kommune i vækst, der i disse år hilser mange nye borgere velkommen inden for kommunegrænsen. En udvikling, som vi forventer, vil fortsætte i mange år endnu. Det kræver en forsyning, der kan imødekomme det øgede behov for fjernvarme, drikkevand, spildevand- og affaldshåndtering, og som skaber gode rammer for et voksende antal borgere og kommunens blomstrende erhvervsliv.

Glostrup Forsyning har som multiforsyning et vigtigt ansvar for at passe på vores fælles ressourcer og sikre mindst muligt spild. Vi kan som selvstændigt forsyningselskab gå forrest, sætte ambitiøse mål og implementere bæredygtige løsninger hurtigt. Men vi kan ikke løfte alt alene. Det er afgørende for en ambitiøs tilgang til den grønne omstilling, at vi indgår i partnerskaber og samarbejder, hvor vi meningsfyldt kan sætte forsyningerne samt vores erfaringer og viden i spil med det formål at skabe klimahandling i et større perspektiv. Desuden ønsker vi at dele ud af vores viden og erfaringer og arbejde for at inspirere og mobilisere, ligesom vi vil hjælpe Glostrups borgere og virksomheder til en mere bæredygtig adfærd.

Med Strategi 2026 fortsætter vi Glostrup Forsynings arbejde for et grønnere Glostrup. Vi prioriterer en fortsat og målrettet indsats for at nedbringe selskabets udledninger samtidig med, at vi sikrer en stabil og effektiv drift med høj service for vores kunder. Derfor har vi sat et ambitiøst mål om, at vi inden 2030 vil have en klimaneutral drift af forsyningen.

I de kommende år vil vi have stort fokus på at udfase fossil energi, skabe cirkulær økonomi og mindske ressourcespild. De enkelte forsyningsområder og planlægningen skal tænkes sammen der, hvor der kan skabes synergier. Vi står over for en strategiperiode, hvor fjernvarmen skal udbredes, vandværkerne skal fornyes, drikkevandet skal blødgøres, og vi fortsat skal klimasikre os mod kraftige regnhændelser. Samtidig skal vi afsøge potentialet i at høste overskudsvarme, udnytte digitaliseringens muligheder og skabe optimale betingelser for direkte genbrug og affaldssortering.

Kort sagt skal vi – på alle de måder, vi kan - passe på vores fælles ressourcer og handle lokalt for at påvirke globalt.

Søren Enemark

Bestyrelsesformand i Glostrup Forsyning



LÆS MERE OM GLOSTRUP
FORSYNINGS ARBEJDE PÅ
VORES HJEMMESIDE:
GLOSTRUPFORSYNING.DK



INTRODUKTION

Forord	3
Historien om Glostrup Forsyning	6
Mission og vision	8
Strategiens opbygning	9
FN's verdensmål og Global Compact	10
Pejlemærker	11

KLIMAMÅL OG CIRKULARITET

Klimaneutral forsyning i Glostrup i 2030	14
Midler til udviklingsprojekter	14
Midtvejsevaluering i 2024.	15
Tilbud om fjernvarme til alle kunder	15
Udnyttelse af overskudsvarme.	15
Planlægning af klimatilpasning	16
Strategiske samarbejder og partnerskaber	16
Høj egenproduktion af drikkevand.	17
Blødgøring af drikkevand	17
Mindre restaffald og bedre sortering	18
Mere direkte genbrug	18



EFFEKTIVITET OG KUNDETILFREDSHED

Bedre brug af data	20
En grøn bæredygtig indkøbsstrategi.	20
Forsyning til nye kunder	20
Service med fokus på kundernes behov.	21



ATTRAKTIV ARBEJDS- PLADS OG TYDELIG KOMMUNIKATION

Indragelse, vidensdeling og godt arbejdsmiljø	22
Socialt ansvar	22
Synlighed og dialog	23
Samlet kommunikationsstrategi	23

Historien om Glostrup Forsyning

Glostrup Forsyning leverer drikkevand og fjernvarme samt håndterer spildevand og affald i Glostrup Kommune, men historien om forsyningen går over 100 år tilbage.

I 1903 ramte en slem tørke i Glostrup. For at sikre en stabil vandforsyning besluttede sognerådet i byen, at der skulle bygges et vandværk. I februar 1906 kunne Glostrups kommunale vandværk starte det gasdrevne vandværk på Ørnebjergvej og sende drikkevand ud til byens borgere.

Det var nødvendigt at bygge et vandtårn, og efter indvielsen af vandværket blev Glostrups gamle vandtårn opført. Tårnet bruges ikke længere i vandforsyningen men er i dag et vartegn for hele Glostrup.

I de samme år startede arbejdet med at grave de første spildevandsledninger ned, og i de næste mange årtier

blev der gravet flere og flere ledninger ned i jorden i takt med, at byen voksede sig større.

Vandforsyningen udviklede sig også i takt med byudviklingen. Vandværket på Ørnebjergvej kunne ikke længere følge med, og allerede i 1908 blev Egby vandværk bygget, og det var i drift de næste 109 år. Hjelpevandværket på Stadionvej blev bygget i 1937, og i 1963 stod det nye vandtårn på Kindebjergvej færdigt. Det bruges stadig som en del af vandforsyningen i dag.

I 1980-90'erne kom der gang i sorteringen af affald. Der blev indført papirindsamling og kubeordninger for glas, og i 1990 åbnede Glostrups gamle genbrugsstation.

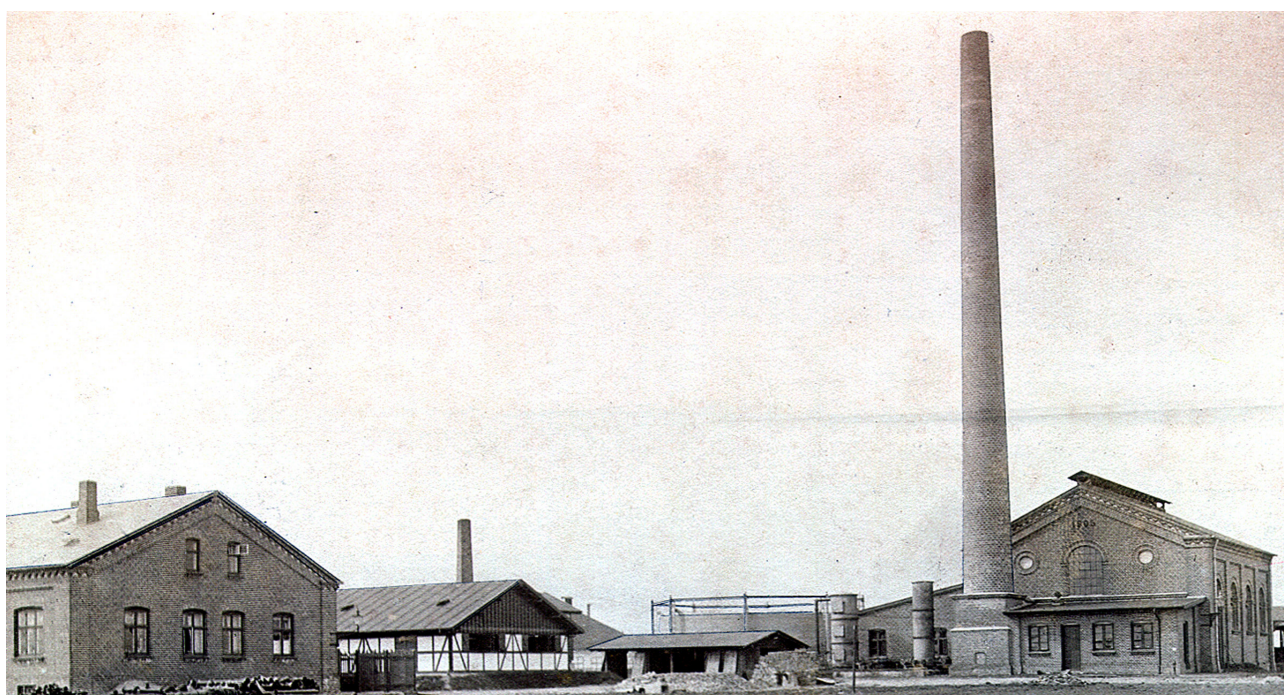
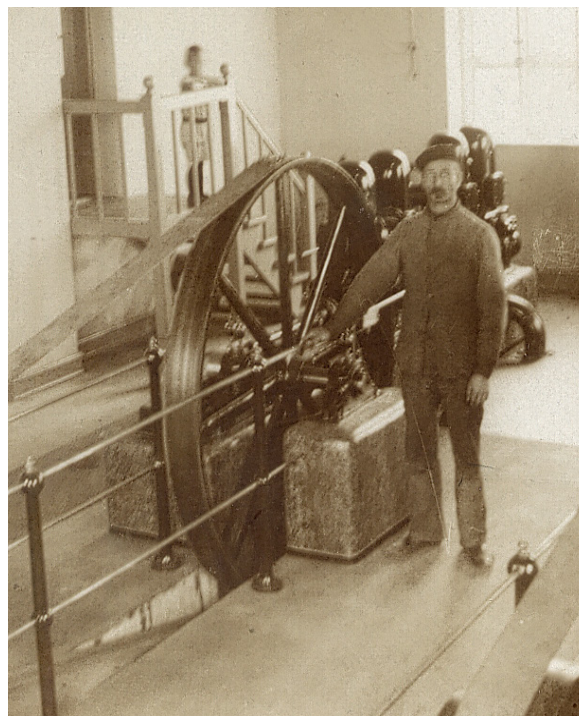
Forsyningen blev udskilt fra Glostrup Kommune i 2010 og blev til den virksomhed, vi i dag kender som Glostrup Forsyning A/S.



I 2014 startede en stor udbygning af fjernvarmen til erhvervsbygninger og større boligejendomme. Affaldsordningen blev udvidet med glas og metal i 2016, og samme år påbegyndtes flytningen af forsyningsledninger for at gøre plads til den kommende letbane på Søndre Ringvej. Den nye genbrugsstation åbnede i 2019, og i slutningen af samme år blev det nye 20.000 m³ store regnvandsbassin på Glostrup Idrætsanlæg indviet - som en del af klimatilpasningen i Glostrup.

I 2022 startede en ny stor udbygning af fjernvarmen til potentielt 2.700 kunder. Det blev også året, hvor affaldsordningen blev udvidet, så parcelhuse, etageboliger og institutioner nu skulle sortere i de ti nationale affaldstyper.

De næste år skal Glostrup Forsyning, som en del af Strategi 2026, fortsætte arbejdet med at gøre Glostrup grønnere.



Mission og vision

MISSION

Glostrup Forsyning leverer rent drikkevand, fjernvarme samt affalds- og spildevandshåndtering til vores kunder i Glostrup. Dette med fokus på en høj forsyningsikkerhed og bæredygtighed. Glostrup Forsyning sikrer en grøn balance mellem ydelser og en sund økonomi – både for kunder og selskab.

Vi arbejder hver dag for at skabe en mere grøn og effektiv forsyning til gavn for kommunens borgere og virksomheder – nuværende som fremtidige.

VISION

Vores vision er et bæredygtigt, grønt og cirkulært Glostrup med færrest mulige udledninger og mindst muligt spild af vores fælles ressourcer.

For at indfri visionen lytter vi til og samarbejder med vores kunder, det lokale erhvervsliv, frivillige organisationer, andre spillere i forsyningssektoren, myndigheder og øvrige interessenter. Med konstruktive og innovative samarbejder på tværs får vi de bedste forudsætninger for at indfri strategiens høje ambitioner omkring klimatilpasning, grøn varmforsyning, høj forsyningsikkerhed, rent drikkevand og cirkularitet.



Strategiens opbygning

★ GØR GLOSTRUP GRØNNERE

FORMÅL



MISSION



VISION

PEJLEMÆRKER



- Klare klimamål
- Integration og synergi på tværs af forsyningsområderne
- Høj forsyningsikkerhed
- Strategiske samarbejder og partnerskaber
- Høj effektivitet og kundetilfredshed
- Tydelig kommunikation
- Attraktiv arbejdsplads

INDSATSOMRÅDER



KLIMAMÅL OG
CIRKULARITET



EFFEKTIVITET OG
KUNDETILFREDSHED



ATTRAKTIV ARBEJDS-
PLADS OG TYDELIG
KOMMUNIKATION

FORSYNINGER



SPILDEVAND



DRIKKEVAND



FJERNVARME



AFFALD

FN's verdensmål og Global Compact

FN's verdensmål og Global Compact viser en retning og et fælles forpligtende ansvar for en bæredygtig udvikling.

Glostrup Forsyning ønsker at gøre Glostrup grønnere, og vi kan gennem vores ambition og vilje til at udvikle lokalsamfundet bidrage til at give et grønnere og mere bæredygtigt Glostrup videre til de efterfølgende generationer.

Ved at arbejde med FN's verdensmål sikrer vi sammenhængen mellem at handle lokalt og påvirke globalt.



Pejlemærker

I strategiperioden frem til 2026 vil Glostrup Forsyning arbejde ud fra en række pejlemærker, som skal guide udviklingen af kerneforretningen og de fire forsyningsområder i en grønnere retning.

Pejlemærkerne for Glostrup Forsyning frem mod 2026 er:

- At fastsætte nye, ambitiøse og dokumenterbare klimamål for alle fire forsyningsområder
- At arbejde for mest mulig integration og synergi på tværs af forsyningsområderne, så vi sikrer mindst muligt ressourcspild og mest mulig cirkularitet
- Fastholde Glostrup Forsynings høje niveau af forsyningsikkerhed
- Indgå i strategiske samarbejder og partnerskaber
- Øge effektiviteten og kundetilfredsheden
- Højne den oplysende og dialogbaserede kommunikation, der skaber transparens og synlighed – både indadtil og udadtil
- Værne om det gode arbejdsmiljø, udvikle vores medarbejdere og involvere dem i at drive strategien

Pejlemærkerne hænger sammen. For at nå de grønne mål skal der være en veldrevet organisation med både glade medarbejdere og kunder. Samlet set har Glostrup Forsyning sat både tværgående mål for organisationen og specifikke mål for hver af forsyningsområderne. I strategien har vi samlet mål- og delmål i tre indsatsområder:

- **Klimamål og cirkularitet**
- **Effektivitet og kundetilfredshed**
- **Attraktiv arbejdsplads og tydelig kommunikation**





”

GLOSTRUP FORSYNING ØNSKER AT GØRE GLOSTRUP GRØNNERE, OG VI KAN GENNEM VORES AMBITION OG VILJE TIL AT UDVIKLE LOKALSAMFUNDET BIDRAGE TIL AT GIVE ET GRØNNERE OG MERE BÆREDYGTIGT GLOSTRUP VIDERE TIL DE EFTERFØLGENDE GENERATIONER.



Klimamål og cirkularitet

Glostrup Forsyning ønsker at undersøge, hvordan vi får sat realistiske mål for vores egen produktion og udledning, så vi får et tydeligt billede af, hvor vi kan sætte mest effektivt ind for at reducere vores klimaaftryk. Vi er opmærksomme på det klimaaftryk, som er en del af vores værdikæde i form af underleverandørers aktiviteter, indkøb mv. Vi ønsker også at få et overblik over dette aftryk, men vi forholder os realistiske i forhold til, hvad der kan nås i strategiperioden.

KLIMANEUTRAL FORSYNING I GLOSTRUP INDEN 2030

Glostrup Forsyning ønsker inden 2030 at opnå en klimaneutral drift af de fire forsyningsområder. Derfor skal der senest i 2024 være udarbejdet en konkret plan for vejen til målet. Planen skal tydeliggøre, hvordan Glostrup Forsyning skal reducere klimaaftrykket fra egen produktion samt energi- og ressourceforbrug.

DELMÅL

- Der skal etableres en baseline og måleinfrastruktur for udledningerne, som kan informere omstillingen mod klimaneutralitet på kort og længere sigt.
- Senest i 2024 skal der foreligge en plan for at opnå klimaneutral drift inden 2030.



MIDLER TIL UDVIKLINGSPROJEKTER

I Glostrup Forsyning ønsker vi at arbejde med nye løsninger til optimering af forsyningsområdet og nedbringelse af udledninger – i Glostrup Kommune og i en bredere kontekst. Det kræver investeringer og viljen til at afprøve nye løsninger. Derfor skal der i strategiperioden udarbejdes en plan for, hvordan der kan skabes økonomisk råderum til udviklingsprojekter; fx etablering af ny teknologi samt understøttelse og facilitering af nye grønne tiltag i Glostrup.

MIDTVEJSEVALUERING I 2024

Noget kan vi klare på kort sigt, andet vil kræve mere langsigtede planer og investeringer. For at sikre ambition og fremdrift i forhold til de målsætninger, der har en længere løbetid, gennemføres der en midtvejsevaluering inden udgangen af 2024. Ved midtvejsevalueringen skal der gøres status på alle strategiens målsætninger og fremlægges planer for næste skridt mod målene.

TILBUD OM FJERNVARME TIL ALLE KUNDER

Fjernvarme er en bæredygtig måde at opvarme private hjem på, og særligt i den senere tid har efterspørgslen på at udfase opvarmingskilder baseret på fossil energi været stigende. Glostrup Forsyning ønsker at udrulle ny fjernvarme så hurtigt som muligt.

DELMÅL

- Alle husstande i selskabets forsyningsområde, skal inden udgangen af 2027 være tilbudt muligheden for at få fjernvarme.

UDNYTTELSE AF OVERSKUDSVARME

Der ligger et stort potentiale i at høste overskudsvarme fra produktionsdanmark, som eksempelvis vandværker, spildevandsanlæg, datacentre mv. der i den ene eller anden form har en temperatur, som kan udnyttes i fjernvarmenettet. Glostrup Forsyning vil undersøge muligheden for at indgå strategiske samarbejder og eller partnerskaber for etablering af overskudsvarmeanlæg i Glostrup, som kan komme fjernvarmekunderne til gavn og mindske ressourcespild.

DELMÅL

- Inden udgangen af 2023 foretages der en vurdering af mulige strategiske samarbejder eller partnerskaber for et eller flere overskudsvarmeanlæg i Glostrup.



PLANLÆGNING AF KLIMATILPASNING

I de senere år er der udarbejdet konkretiseringsplaner for tilpasning af kloaksystemet i hele Glostrup Kommune. Planerne viser, at der samlet skal investeres over 525 mio. kr. i klimatilpasningsprojekter over de næste 30 – 40 år. Projekterne skal i videst muligt omfang understøtte og samtænkes med byudviklingen af de grønne- og blå byrum og gennem rekreative synlige regnvandsløsninger bidrage til en levende og inspirerende by og kommune.

DELMÅL

- Fastholde den gode dialog med de relevante interessenter såsom kommune, boligselskaber mv. og derigennem skabe en levende og inspirerende by og kommune gennem klimatilpasning.
- Fastlægge en udrulningsplan for de højest prioriterede klimaprojekter – på kort og langt sigt.
- Fastholde et tæt samarbejde med nabokommuner og -forsyninger for at sikre, at vores ”vandveje” såsom åer og vandløb kan håndtere de øgede regnmængder.

STRATEGISKE SAMARBEJDER OG PARTNERSKABER

Glostrup Forsyning vil stille sine erfaringer og viden til rådighed for andre aktører på forsyningsområdet gennem nye meningsfulde samarbejder og partnerskaber, hvor vi sammen med andre kan løfte den grønne omstilling.

DELMÅL

- I forbindelse med igangsættelse af nye projekter og tiltag for at nå de strategiske mål, skal muligheden for indgåelse af samarbejder og eller partnerskaber afdækkes. Det kunne eksempelvis være ved etablering af overskudsvarmeanlæg og ved direkte genbrug men også på andre relevante områder, indenfor eller i tilknytning til, koncernens kerneforretning.



HØJ EGENPRODUKTION AF DRIKKEVAND

Glostrup Forsyning ønsker at fastholde en høj egenproduktion af drikkevand. Med en kommune i vækst og dermed et øget behov for drikkevand i fremtiden, vil det på sigt blive nødvendigt at tilkøbe mere vand udefra eller udvide den nuværende produktionskapacitet, idet kapaciteten i dag er fuldt udnyttet.

Glostrup Forsynings to nuværende vandværker er etableret i henholdsvis 1975 og 1987, og det må derfor forventes, at begge værker skal undergå en væsentlig ombygning eller erstattes med et eller flere nye værker indenfor de næste 5 – 10 år.

DELMÅL

- Inden udgangen af 2024 er der fastlagt en ny produktions- og indvindingsstrategi for drikkevand i Glostrup. Planen skal indeholde en opdateret indvindingsplan og nødvendige aktiviteter herfor, samt en plan for selskabets produktionskapacitet frem mod 2030, herunder eventuel etablering af nyt vandværk.

BLØDGØRING AF DRIKKEVAND

Drikkevandet i Glostrup har et højt indhold af kalk. Ved en nedbringelse af kalkindholdet i drikkevandet vurderes det, at en normal husstand kan spare mellem 400 – 800 kr. årligt. Disse gevinster kommer i form af mindre energiforbrug, reduceret brug af vaskemiddel og rengøringsmidler samt længere levetid for husholdningsapparater og installationer.

Glostrup Forsynings ambition er, at der etableres blødgøring af drikkevandet i Glostrup og dette samtænkes med ombygning eller etablering af nye værker.

DELMÅL

- Inden udgangen af 2022 er Glostrup Kommune, som vandmyndighed, blevet forelagt en analyse, der beskriver mulighederne for blødere vand i Glostrup, for derved at kunne træffe beslutning herom.

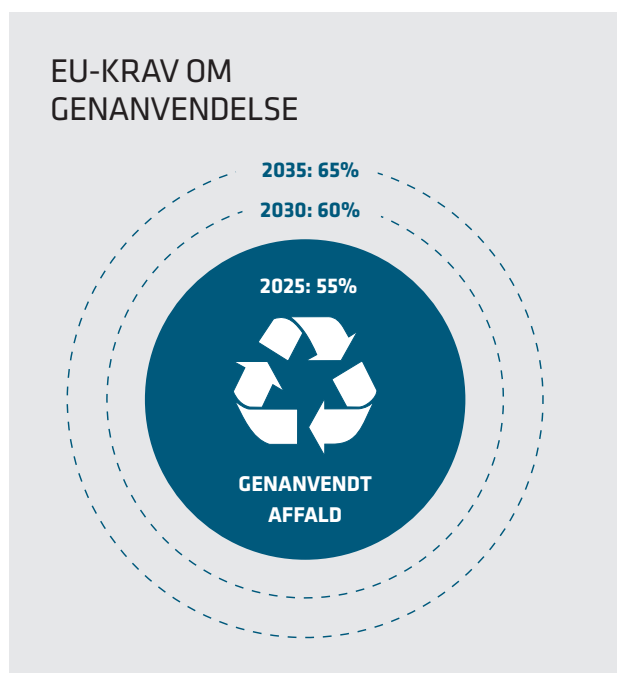


MINDRE RESTAFFALD OG BEDRE SORTERING

Affaldssortering rummer vigtige potentialer for den grønne omstilling igennem bedre ressourceudnyttelse. I strategiperioden skal Glostrup Forsyning øge andelen af husholdningsaffaldet, som kan gå til genanvendelse og arbejde mod implementering af EU's- og Danmarks målsætning om 60 % reel genanvendelse af husholdnings- og husholdningslignende affald i 2030. Vi monitorerer derfor løbende udviklingen og igangsætter sammen med Glostrup Kommune nye initiativer.

DELMÅL

- Minimum 55% af husholdnings- og husholdningslignende affald skal gå til genanvendelse inden udgangen af 2025.
- Borgerrettet kommunikationsindsats for at øge graden af affaldssortering i kommunen.



MERE DIREKTE GENBRUG

Glostrup Forsyning ønsker at styrke indsatsen for direkte genbrug og give borgerne bedre muligheder for at aflevere og aftage genbrugseffekter i kommunen.

Glostrup Forsyning vil i strategiperioden etablere et strategisk samarbejde med centrale- og lokale organisationer, der har erfaring på området og kan sikre mere direkte genbrug i kommunen, således at mindst muligt stilles til storskrald og risikerer at blive til restaffald.

DELMÅL

- Inden udgangen af 2023 er der udarbejdet en plan for mere direkte genbrug, herunder samarbejde med relevante organisationer, der kan facilitere mere direkte genbrug, fx ved åbning af en genbrugsbutik, skraldedage på genbrugsstationen, reparation- og inspirationscafé, socioøkonomisk virksomhed mv.
- Der vil løbende igennem strategiperioden være en dialog med boligselskaber/ejerforeninger m.v. om lokale "byttehjørner" for derigennem at øge den lokale andel af direkte genbrug.





Effektivitet og kundetilfredshed

BEDRE BRUG AF DATA

I strategiperioden vil Glostrup Forsyning afsøge potentialet for at optimere driften igennem bedre brug af data og digitalisering på tværs af forsyningsområder og dermed mindske ressourcespild.

EN GRØN OG BÆREDYGTIG INDKØBSSTRATEGI

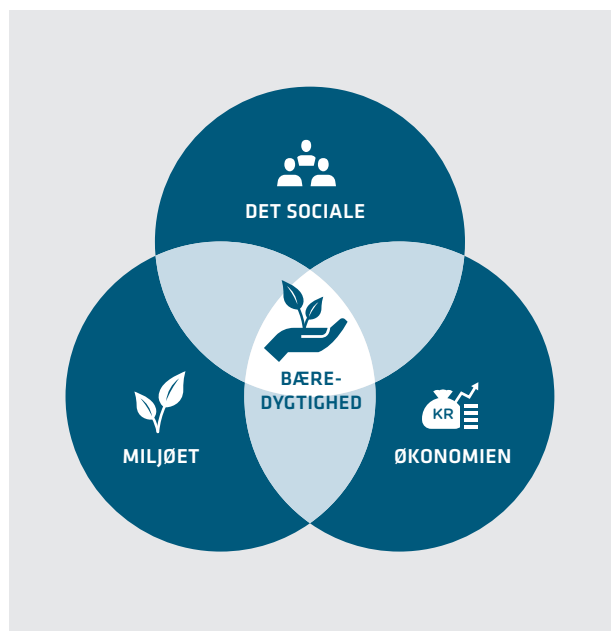
Igennem grønne- og bæredygtige indkøb har Glostrup Forsyning muligheden for at reducere sit klimaaftryk, styrke økonomien og tage et socialt ansvar. En ny grøn og bæredygtig indkøbsstrategi for Glostrup Forsyning skal stille de nødvendige krav til vores leverandører om bæredygtighed i produktion, produkter og services.

DELMÅL

- Inden udgangen af 2024 vil Glostrup Forsyning udarbejde en grøn og bæredygtig indkøbsstrategi for, hvordan bæredygtighed fremadrettet skal indgå som vurderingsparameter, når der indhentes tilbud og foretages indkøb.

FORSYNING TIL NYE KUNDER

Glostrup Kommune er i vækst, og vi oplever i disse år en stigende interesse for at bygge nyt i Glostrup. Gamle erhvervsområder bliver omdannet til nye boligområder, og flere ønsker at få fjernvarme. Vi skal sikre et smidigt, gennemsigtigt og trygt forløb for tilslutning af både nye og eksisterende kunder. Vi skal have et kunde- og salgsteam, der kan være klar til at modtage kunderne, og det skal være synligt, hvad de kan forvente og til hvilken pris. Med andre ord skal det være en god oplevelse at blive kunde hos Glostrup Forsyning.



SERVICE MED FOKUS PÅ KUNDERNES BEHOV

Den centrale opgave for Glostrup Forsyning er at servicere sine kunder, og derfor er det et strategisk mål at sikre, at driften og servicen er i overensstemmelse med deres behov. Dels skal de have mulighed for at tilkendegive deres oplevelser som kunde hos Glostrup Forsyning. Dels skal de inddrages for at sikre brugerperspektivet, når der sættes nye projekter i gang.

DELMÅL

- Inden midtvejsevalueringen i 2024 udføres der en kundetilfredshedsmåling.
- På baggrund af den gennemførte kundetilfredshedsmåling udarbejdes der en plan for mulige indsatser og inddragelse af vores kunder - fx gennem oprettelse af fokusgrupper. De skal sammen med Glostrup Forsyning pege på mulige kunderettede forbedringsforslag.



Attraktiv arbejdsplads og tydelig kommunikation

INDDRAGELSE, VIDENSDELING OG GODT ARBEJDSMILJØ

Fælles for vores indsatser er, at vi har brug for vores dygtige medarbejdere for at komme i mål. Det kræver, at vi kan fastholde og tiltrække kvalificeret arbejdskraft. Glostrup Forsyning ønsker at være en rummelig og inkluderende arbejdsplads med plads til forskellighed. Vi vil fastholde et godt arbejdsmiljø, hvor vi udvikler vores medarbejdere og giver dem de bedste forudsætninger for at trives og bidrage til, at vi lykkes i fællesskab. Glostrup Forsyning ønsker at inddrage og mobilisere medarbejderne, som i det daglige skal omsætte strategien til handling.

DELMÅL

- Gennem en målrettet kompetenceplan sikres det, at medarbejderne udvikles løbende til at kunne løfte eksisterende som nye opgaver i takt med udviklingen i koncernen.
- Der etableres det nødvendige rum for udvikling, og gennem tværgående fællesskaber sikres det, at alle medarbejdere – enkeltvis som i grupper – kan bidrage med idéer og forslag til opnåelse af koncernens mål og strategiske indsatser.

SOCIALT ANSVAR

Gennem en målrettet indsats ønsker Glostrup Forsyning fortsat at tage et ansvar for udviklingen af mennesker gennem et godt arbejde, faglige fællesskaber og gode relationer.

DELMÅL

- Fastholdelse af muligheden for elev- og lærepladser i koncernen.
- Give plads til medarbejdere med særlige vilkår, hvor det er muligt.
- Samarbejde med uddannelsesinstitutioner og jobcentre om erhvervspraktik, jobtræningsforløb mv.



SYNLIGHED OG DIALOG

Glostrup Forsyning ønsker at være synlige overfor kommunens borgere og give dem indblik i den værdi, deres forsyningsselskab skaber for dem. Samtidig vil vi stille viden om ressourcer, bæredygtighed, infrastruktur og forsyning til rådighed for alle kommunens borgere.

DELMÅL

- Glostrup Forsyning ønsker at indtræde i lokale erhvervs sammenslutninger og netværk for derigennem at være i dialog med erhvervslivet om mulige samarbejder og nye behov.
- Der planlægges arrangementer, hvor borgerne får mulighed for at møde forsyningsselskabet på nye måder; herunder åbning af et læringscenter på genbrugsstationen, læringssamarbejder med skoler og institutioner samt øgede muligheder for besøg på hovedvandværket.

SAMLET KOMMUNIKATIONSSTRATEGI

Glostrup Forsyning skal kommunikere til kunderne på den måde og på de platforme, som er meningsfuld for dem. Derfor skal der i strategiperioden laves en kommunikationsstrategi, der tager højde for kundernes informationsbehov og de kanaler, der bedst rammer kunderne.

DELMÅL

- Afdækning af kommunikationsbehov hos kunder og andre interessenter.
- Plan for hvor, hvornår og hvordan Glostrup Forsyning skal kommunikere til og med sin omverden.





Glostrup Forsyning

Forsyningen består af holdingselskabet Glostrup Forsyning A/S og fem datterselskaber; Glostrup Vand A/S, Glostrup Spildevand A/S, Glostrup Varme A/S, Glostrup Affald A/S samt Glostrup Service A/S. Alle selskaber er ejet 100 % af Glostrup Kommune.